

# ¡Y mucho más!

CONSULTAR CONTRATOS  
**GESTIÓN DE DATOS PERSONALES**  
DOMICILIACIONES BANCARIAS  
**TOMA DE LECTURA**  
CONSULTAR CONSUMOS  
**NOTIFICACIONES**

Descubre  
**todos los**  
**trámites** en  
nuestra  
app.



Google Play



App Store



## Un clic y que **todo** *fluuuuuuuuuuya*



Conoce todos los beneficios de  
la nueva app de Aguas y Servicios

## ¿Cómo acceder? ¡Es muy fácil!

- Si ya estás registrado en la Oficina Virtual puedes acceder con tu mismo usuario y contraseña.
- Si no, al entrar en la aplicación por primera vez, selecciona tu municipio y en el botón de **“Nuevo usuario”**.

Tendrás que tener a mano tu número de contrato, que encontrarás en tu factura.

### ¡IMPORTANTE!

Recuerda bien tu pregunta de seguridad, servirá para proteger tu cuenta.



Ya dentro de tu cuenta, tienes en la palma de tu mano todas las gestiones.

En el menú, situado en la parte superior derecha (☰) encontrarás el apartado **“Facturas”** donde podrás consultar tus facturas y pagos, además de activar la factura electrónica.

Si el importe de tu factura aparece en **color rojo**, significa que aún no se ha pagado.

Al pulsar sobre el icono (🔍) se desplegarán los datos de la misma y el botón de **“Pagar ahora”**



No se podrán realizar pagos mediante la app de aquellos documentos asociados a cortes o reconexión.



### ¡Recuerda!

1. Activa tu **factura electrónica** para recibirla directamente en tu correo electrónico: **más rápido y sostenible**.
2. Puedes hacerlo desde el apartado **“Facturas”**, **“Activación de factura electrónica”**.

3. Solo tendrás que seleccionar el **contrato** y **escribir la dirección de correo electrónico** a la que prefieres que te llegue.

## ¡Y listo!

