MEMORIA AGUAS Y SERVICIOS

Cuando se habla de memoria corporativa, se debe tener en cuenta que no se trata sólo de reunir papeles y fotos antiguas. Se trata de la preservación de un patrimonio: la historia.

El documento que presentamos muestra nuestro carácter, nuestra manera de hacer las cosas.

Mensaje del presidente de la Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical de Granada

Uno de los grandes momentos de mi vida profesional, si no el más importante es cuando en el verano del año 2015 fui elegido Presidente de la Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical y uno de los grandes retos a los que me he enfrentado y también el más satisfactorio. Presidir este ente es una gran responsabilidad que solo entiendo desde el respeto y el reconocimiento a todas las instituciones que forman parte de la Mancomunidad dentro de este paraíso que es la Costa Tropical.

Sus municipios componen un territorio donde se puede disfrutar de unas playas únicas, de una naturaleza exuberante, unos montes y valles fértiles con ríos y hermosas zonas de bosque; donde es posible practicar deportes de aventura. Disponemos también de alojamientos de calidad y de numerosas manifestaciones de cultura popular a lo largo del año que animan nuestras calles, plazas y teatros, y una rica y extensa gastronomía, museos y numerosos monumentos históricos que recorren desde la Prehistoria hasta nuestros días.

Es por todo ello y más que desde esta Institución que presido potenciamos el ser interlocutores ante las diferentes administraciones y empresas. Y es una de estas empresas, Aguas y Servicios de la Costa Tropical de Granada la concesionaria del ciclo integral del agua en nuestra Comarca, por su contrastada trayectoria a lo largo de estos veintidós años sino por su orientación y vocación social y potenciar de esta manera y dar visibilidad a los grandes atractivos de esta tierra y sus gentes.

Aguas y Servicios hace una gran labor como agente dinamizador y canalizador de los temas de interés para su población autóctona y foránea, sus empresas e instituciones haciendo de vehículo dinamizador de las diferentes demandas en este sector tan importante para esta tierra de gran belleza como es el AGUA con mayúsculas para la mejor calidad de vida de su población y de su tierra.

Los principales retos marcados durante mi legislatura han sido la ejecución en tiempos y plazos de las obras del canon de mejora, por valor de 31.0 millones de Euros, complementado por la ejecución de obras por valor de 4.0 millones de euros con cargo a inversiones de la concesionaria, aporte a las arcas municipales de fondos cuyo origen es el canon de ampliación de 20.8 millones de euros y todo ello con unas tarifas ajustadas y solidarias. Este paquete de inversiones ha supuesto la renovación,

ampliación, mejora de instalaciones, motor generador de riqueza a través de los puestos de trabajo creados en la comarca y por otro lado dar soluciones a los distintos problemas históricos por déficit hídrico que tenía esta Costa.

Sergio García Alabarce

Presidente de la Mancomunidad de la Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical de Granada

Mensaje del gerente

Es para mí un placer presentar por primera vez este Informe de lo que Aguas y Servicios ha venido y viene realizando en la Costa Tropical y no sólo en materia hídrica, sino también a un nivel tanto social como ambiental en estos más de 20 años que lleva nuestra empresa gestionando el ciclo integral del agua en la Comarca, siendo una entidad integrada en el tejido empresarial de la costa granadina.

Para realizar nuestra actividad precisamos de grandes especialistas y profesionales en cada una de las fases por las que atraviesa el ciclo integral del agua, desarrollando, mejorando y creando las instalaciones e infraestructuras necesarias para la mejora de la vida de nuestros usuarios, teniendo siempre presente la innovación y el desarrollo de nuestra zona y atendiendo siempre a los más desfavorecidos , bien colaborando con las asociaciones que cuidan de ellos o bien a través de nuestra involucración con la Mancomunidad en la creación de sistemas tarifarios solidarios, atentos a aquellas personas en extrema precariedad económica.

Aguas y Servicios apuesta siempre por mejorar el posicionamiento de la Costa granadina en nuestra comunidad, participando en el desarrollo de actividades de todo tipo sin perder de vista el crecimiento sostenible de nuestros municipios, abordando cada uno de nuestros proyectos desde el compromiso, el cuidado del medioambiente y la sostenibilidad, sin olvidarnos de lo más importante, nuestros ciudadanos, las personas que conforman y conformamos la Costa Tropical de Granada. Es por ello que nos involucramos en las actividades que realizan sus ayuntamientos y organizaciones sin ánimo de lucro.

Por todo ello, la Empresa que dirijo, es cercana, pendiente de los problemas del ciudadano y cuyo objetivo es que cada cliente sienta que la Empresa Aguas y Servicios sea cercana, eficaz, involucrada con el medio ambiente, empresa motor de empleo a través de las inversiones a ejecutar, atendiendo de forma conjunta con la Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical en aquellas parcelas sociales menos protegidas.

Justo P. Suárez Maldonado

Gerente

quienes somos

10 quienes somos

11 ciclo integral del agua

20 las personas que forman parte del C.IA.

21 compromiso con la RSC

23 misión y visión

23 diálogo activo con los grupos de interés

administraciones públicas

28 mancomunidad de municipios de la CT

33 control de calidad de agua

34 aguas y servicios y sus grupos de interes

clientes

36 calidad del agua ISO 9000:2015

39 transparencia en la factura

40 comunicación: www.aguasyservicios.es

recursos humanos

46 formacion

47 prevención de riesgos laborales

50 comunicación con los trabajadores

51 ratios

medio ambiente

54 gestión responsable de los recursos naturales

58 gestión sostenible de aguas pluviales y saneamiento

60 gestión de las aguas residuales

65 sensibilizacion medioambiental

proveedores

70 relacion con los proveedores

72 nave almacen central

sociedad

74 aula social y divulgativa

78 implicados con la sociedad

83 colaboramos con los ayuntamientos

historia de nuestras redes

86 obras anejas

89 obras de reforma

91 canon de mejora

93 retos

La empresa

AGUAS Y SERVICIOS

Recuerda que lo más importante respecto a cualquier empresa, es que los resultados no están en el interior de sus paredes. El resultado de un buen negocio es un cliente satisfecho.

Trabajamos para mejorar nuestro entorno social, económico y medioambiental.

Quienes somos

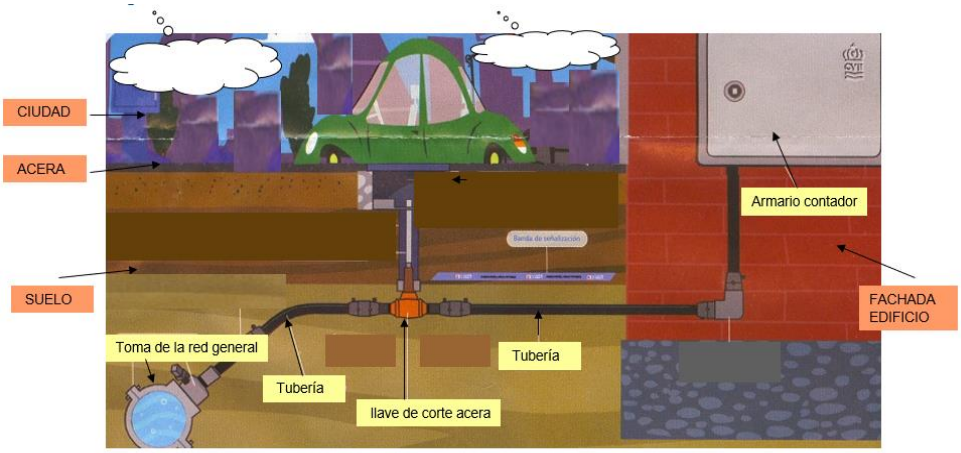
Aguas y Servicios de la Costa Tropical de Granada AIE, empieza su actividad de la gestión del servicio en julio de 1996, tras la unión de dos grandes grupos empresariales de este país: aqualia, empresa del grupo FCC, y acciona agua, empresa del grupo acciona.

aqualia + acciona Agua = aguas y servicios

Aguas y Servicios de la Costa Tropical de Granada A.I.E, es la empresa que gestiona todos los procesos del ciclo integral del agua en las poblaciones pertenecientes a la Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical de Granada desde 1996.

La empresa está organizada, tanto a nivel administrativo como técnico, en cuatro sectores desde los que se da servicio a más de 120.000 usuarios:

SECTOR 1 ALMUÑECAR	SECTOR 2 SALOBREÑA	SECTOR 3 MOTRIL	SECTOR 4 CONTRAVIESA
ALMUÑECAR JETE OTIVAR LENTEGI	SALOBREÑA LOBRES ITRABO MOLVIZAR	MOTRIL GUALCHOS-CASTELL LUJAR	ALBONDON ALBUÑOL POLOPOS RUBITE SORVILAN ALTA CVS



Se establecen dos líneas de acción para la gestión del ciclo integral del agua:

- Captación, aducción, tratamiento, almacenamiento y distribución del agua de consumo.

- Saneamiento y Depuración de las aguas residuales.

Ciclo integral del agua

Cómo distribuimos el agua de consumo

Se cuenta con unas 100 instalaciones para captación, tratamiento, almacenamiento y distribución como sondeos, bombeos, ETAPs y depósitos.

El agua la captamos de numerosas fuentes de suministro, tanto de origen superficial como subterráneo (manantiales y pozos). Las aguas superficiales se tratan en cuatro estaciones de tratamiento para agua potable y de ahí se almacena en 58 depósitos con una capacidad total de almacenamiento de más de 64.000 m3 para abastecer desde ahí a todos los usuarios conectados a la red de distribución, con más de 12.500.000 m3 anuales.

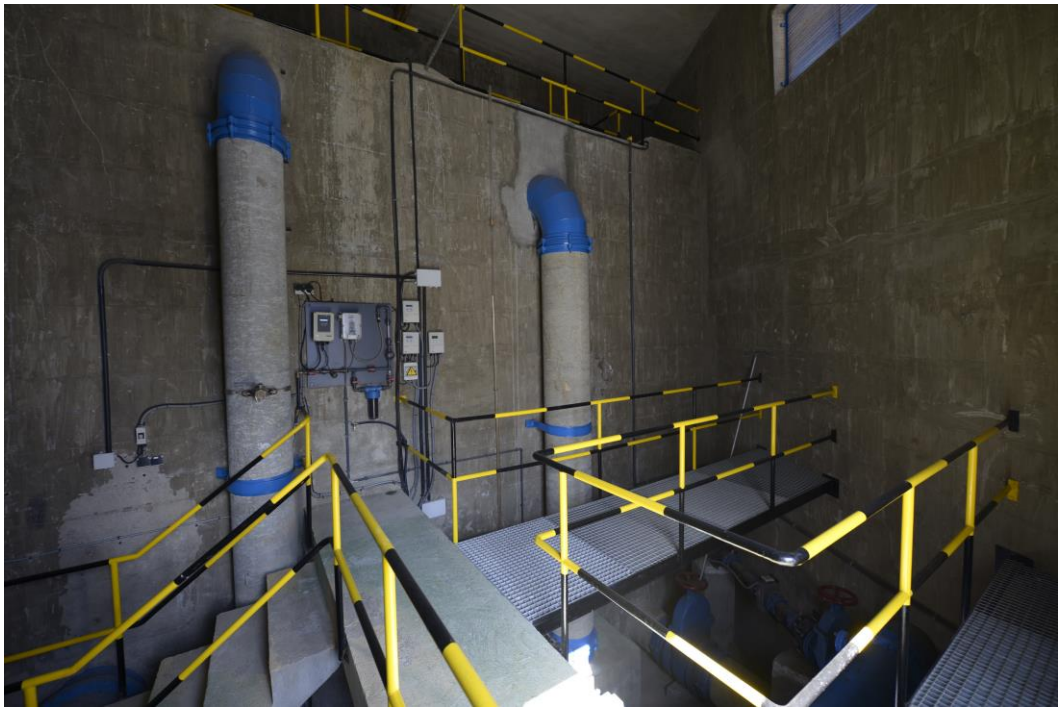
La gestión anual dista mucho de la llevada a cabo en los inicios, ya que, en la actualidad, las instalaciones se encuentran integradas en un Sistema de Telecontrol prácticamente en su totalidad, permitiendo de una parte la actuación a distancia desde el puesto de mando establecido en la ETAP-Motril, y de otra, obtener información de todas las estaciones remotas que deriva en una

gestión energéticamente eficiente y encaminada a la minimización de fugas en las redes.

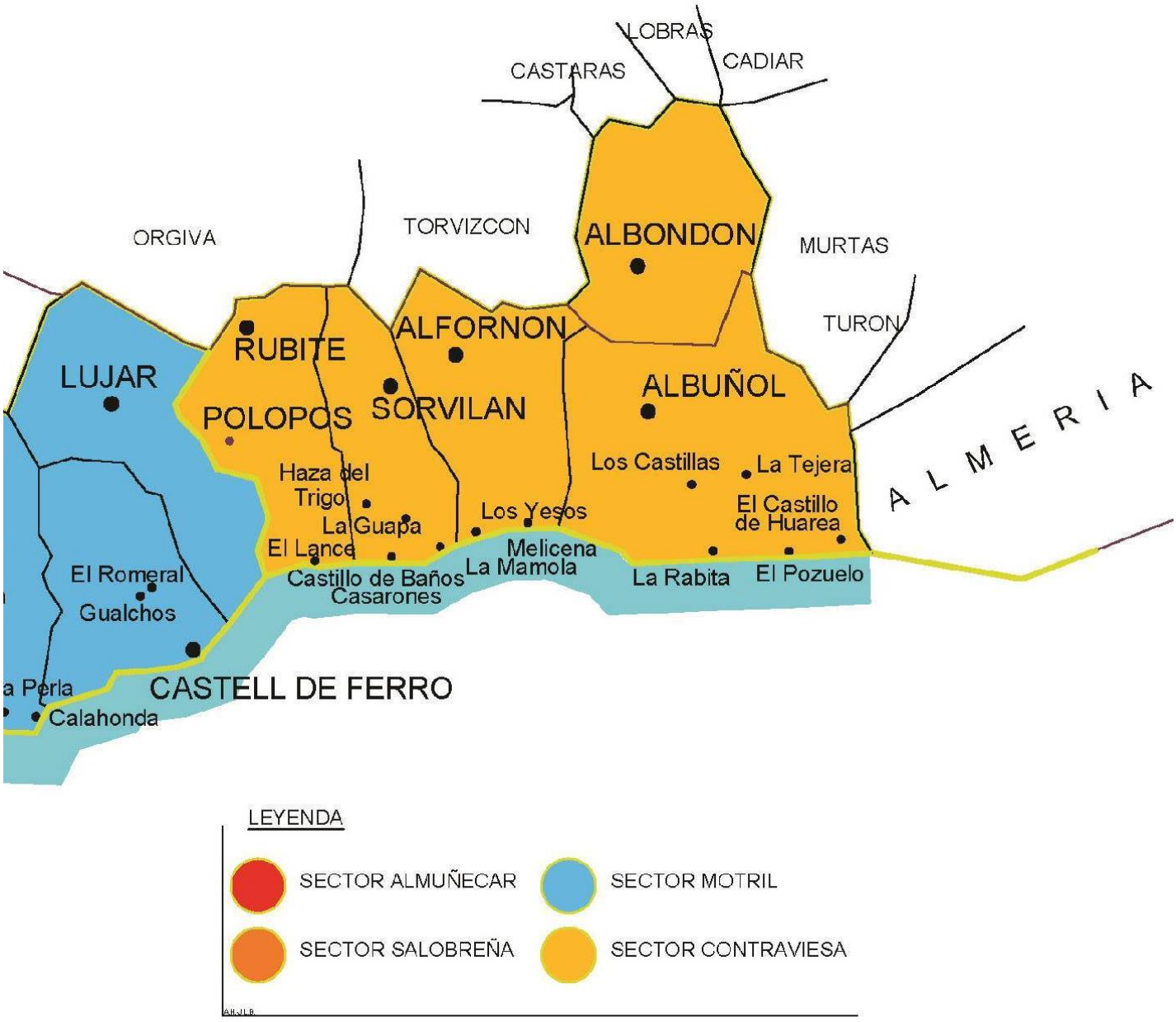
Todos estos factores permiten que nuestra capacidad de respuesta a una posible incidencia en la red sea inmediata. Para ello se cuenta con un servicio de guardia disponible los 365 días del año y las 24 horas del día.

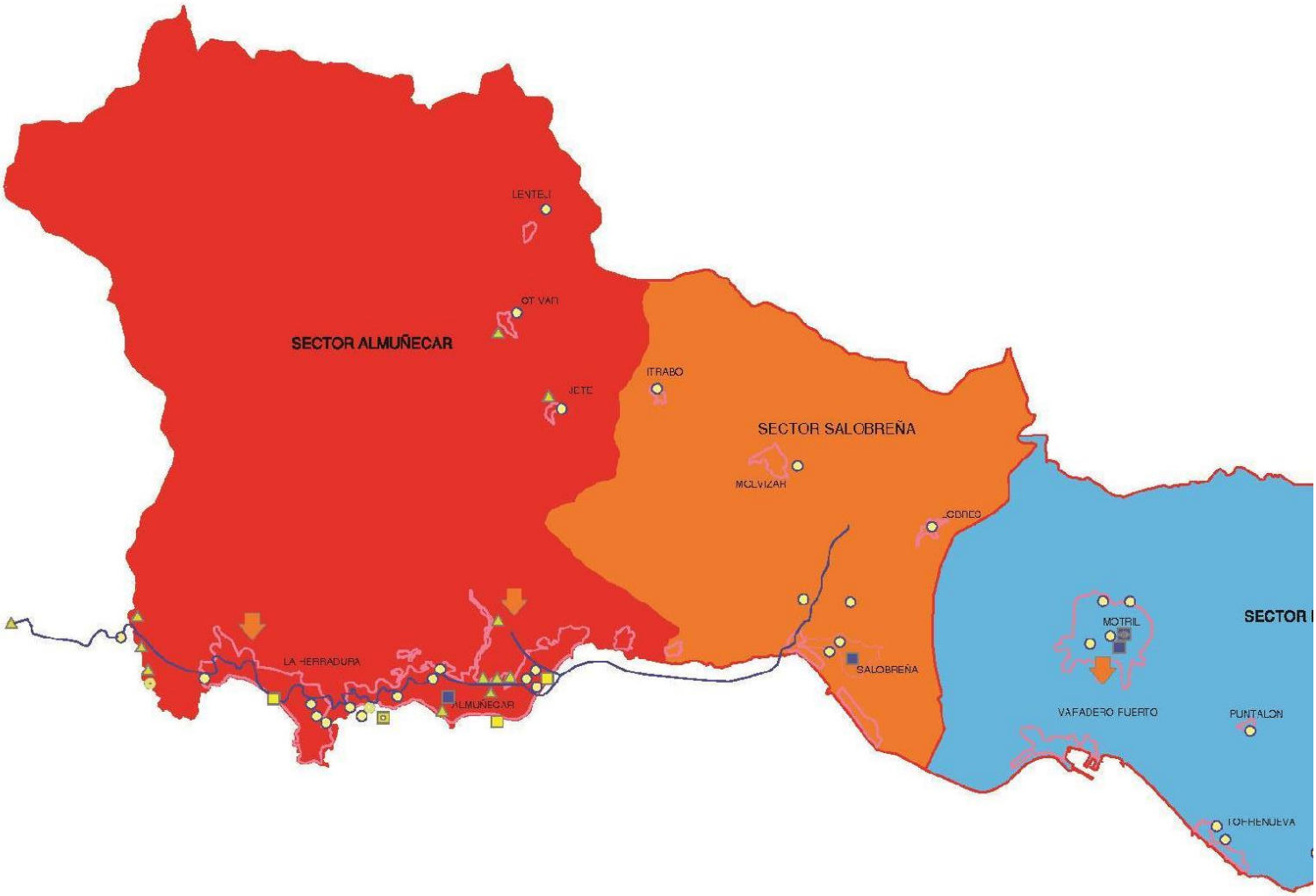
Además, se llevan a cabo alrededor de 1.500 controles de calidad en el agua de consumo, entre mediciones de cloro libre residual, análisis de control y análisis completos.

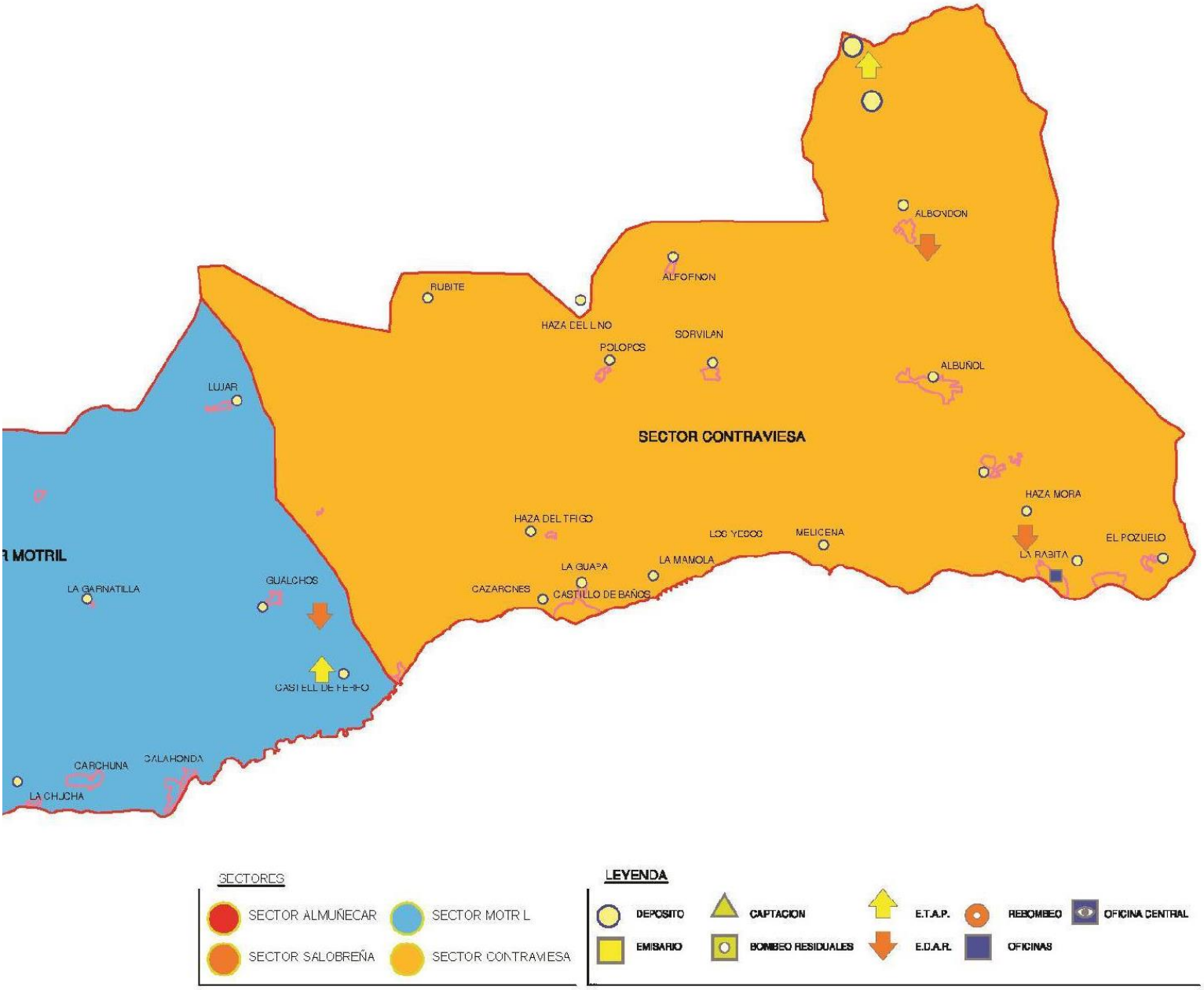
En cualquier caso, los encabezados que aparecen son los típicos de los informes anuales y tal vez prefiera usarlos tal como están.



Depósitos y captaciones de agua en los sectores de la costa tropical


LOBRAS
CASTARAS
CADIAR
ORGIVA
TORVIZCON
ALBONDON
MURTAS
TURON
RUBITE
ALFORNON
LUJAR
POLOPOS
SORVILAN
ALBUÑOL
ALMERIA
Los Castillas
La Tejera
Haza del Trigo
La Guapa
Los Yesos
El Castillo de Huarea
El Lance
Melicena
La Mamola
El Romeral
Castillo de Baños
Casarones
La Rabita
El Pozuelo
Gualchos
CASTELL DE FERRO
a Perla
Calahonda
LEYENDA
SECTOR ALMUÑECAR
SECTOR MOTRIL
SECTOR SALOBREÑA
SECTOR CONTRAVIESA


SECTOR ALMUÑECAR
SECTOR SALOBREÑA
ITRABO
JETE
MOTRIL
SALOBREÑA
VAPADERO FUERTO
PUNTALON


ALBONDON
ALFOFNON
RUBITE
HAZA DEL LINO
SORVILAN
POLOPOS
ALBUÑOL
LUJAR
SECTOR CONTRAVIESA
HAZA MORA
HAZA DEL TRIGO
LOS YESOS
MELICENA
EL POZUELO
LA RABITA
LA MAMOLA
LA GUAPA
CAZARONES
CASTILLO DE BAÑOS
R MOTRIL
LA GARNATILLA
GUALCHOS
CASTELL DE FERRO
CARCHUNA
CALAHONDA
LA CHUCHA
SECTORES
SECTOR ALMUÑECAR
SECTOR MOTRIL
SECTOR SALOBREÑA
SECTOR CONTRAVIESA
LEYENDA
DEPOSITO
CAPTACION
E.T.A.P.
REBOMBEO
OFICINA CENTRAL
EMISARIO
BOMBEO RESIDUALES
E.D.A.R.
OFICINAS

Cómo saneamos y depuramos las aguas residuales

A través de una red de colectores y 44 bombeos, las aguas residuales y las pluviales son conducidas a las 6 estaciones depuradoras de aguas residuales existentes: La Herradura, Almuñécar, Motril-Salobreña, Carchuna-Calahonda, Castell de Ferro, Albuñol y Albondón, que depurarán el agua recibida.

Las depuradoras existentes en la Costa tropical tienen una capacidad para 305.600 habitantes equivalentes y durante el año 2018 se trataron alrededor de 10.560.000 m^3 de agua, las cuales una vez depuradas, fueron enviadas al mar a través de emisarios submarinos o bien a los cauces de los ríos.

En dos de las depuradoras, Almuñécar y Castell de Ferro, existen plantas para el tratamiento terciario del agua residual, lo que posibilita su uso para riego agrícola o para jardines.

Todas las depuradoras de aguas residuales tienen un funcionamiento automático y durante los 365 días del año existe personal a su cargo para atender el funcionamiento y las posibles incidencias que pudieran surgir, realizándose alrededor de 5.000 análisis de las aguas tratadas con el objetivo de verter un agua óptima al medio ambiente.

Las personas que forman parte de Aguas y Servicios

Todo es te trabajo no se podría llevar a cabo sin el gran equipo humano altamente especializado de 171 personas con el que cuenta la empresa Aguas y Servicios y sin ellos no sería posible controlar los medios técnicos más novedosos con los que contamos para llevar a cabo una gestión tan eficaz como eficiente que nos ha convertido en un modelo a seguir en nuestro campo y referente en nuestra comarca ya que apostamos por la calidad tanto a nivel de infraestructuras como en el servicio que damos a nuestros usuarios.

Compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa

Aguas y Servicios de la Costa Tropical de Granada, A.I.E, quiere contribuir a mejorar el entorno en el que se encuentra, por lo que los pilares en los que se sustenta son:

Espíritu de servicio

Trabajamos para y por nuestros clientes, a quienes ofrecemos un servicio ágil, cordial, eficiente y de máxima seguridad.

Principio de transparencia

Tenemos el compromiso de actuar de manera íntegra, honesta y transparente; desde el equipo directivo hasta el nivel más operativo de la organización, generando así confianza con nuestros grupos de interés.

Exigimos la **ética** y la **integridad** no sólo en el ámbito de nuestro negocio sino en toda la cadena de valor.

Para ello, nos hemos dotado de un **Código Ético**, que detalla los principios de **comportamiento ético**, **social y ambiental exigidos** a quienes forman parte de él.

Además, disponemos de un **Canal de Comunicación Interna** para informar de manera confidencial de los incumplimientos que pudiera sufrir dicho Código.

Calidad

Hacemos el trabajo bien hecho desde el principio, damos lo mejor de nosotros sin escatimar recursos hasta la finalización del problema.

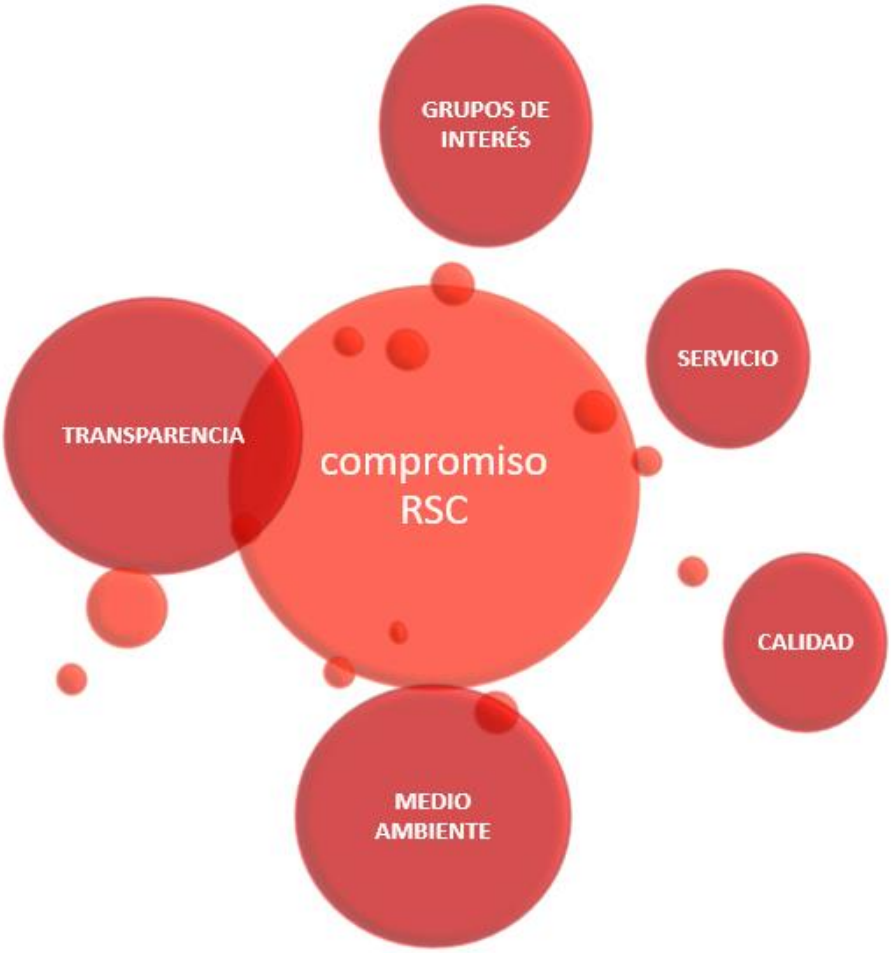
Responsabilidad Social

Somos sensibles a las preocupaciones y demandas de todos aquellos con quienes interactuamos de forma cotidiana; lo que le sucede a la comunidad nos concierne, porque somos parte de ella y con nuestro trabajo diario contribuimos al bienestar social.

Respeto por el medio ambiente

Con nuestro hacer diario buscamos contribuir a la creación de un medio ambiente sano y promovemos el cuidado de recursos naturales.

El agua es un recurso limitado y se requiere un uso eficiente que haga compatible la satisfacción de las demandas con el respeto al medio ambiente y a los demás recursos naturales. Nuestra empresa cuenta con un sistema Integrado de Gestión certificado por la ISO 9001 (calidad) y 14001 (Medio Ambiente), ambos certificados avalados por AENOR.



Misión

Proporcionar con calidad y eficiencia los servicios de agua potable, saneamiento y depuración, para contribuir al bienestar, la calidad de vida y el cuidado del medio ambiente, a través del compromiso y desarrollo profesional de todo el personal que forman Aguas y Servicios.

Visión

Garantizar el suministro de agua potable, saneamiento y depuración a las próximas generaciones de la Mancomunidad Costa Tropical, satisfacer las necesidades de nuestros clientes y que los indicadores de gestión nos coloquen como líder en gestión de servicios públicos de agua de la Provincia de Granada.

Dialogo activo con los grupos de interés

Nuestro compromiso pasa por identificar los asuntos más relevantes para nuestros grupos de interés, que en esta memoria vamos a desarrollar en los siguientes puntos:

XX ANIVERSARIO DE AGUAS Y SERVICIOS

Aguas y Servicios de la Costa Tropical con motivo de su XX Aniversario, celebró una jornada conmemorativa en el marco del Centro de Desarrollo Turístico de Motril. Participaron representantes tanto de instituciones públicas como privadas de toda Andalucía, así como diferentes miembros de las empresas matrices, Acciona Agua y FCC Aqualia.

La jornada fue inaugurada por Justo P. Suárez Maldonado, gerente de Aguas y Servicios, Sergio García Alabarce, Presidente de la Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical, Lucas Díaz, Director de FCC Aqualia en Andalucía, Francisco Jiménez Medina, administrador de Aqualia en Aguas y Servicios y Fernando Martrus Pomar, Administrados de Acciona en Aguas y Servicios.

En la intervención, tanto del gerente de la empresa como el presidente de la Mancomunidad destacaron la visión, estrategias y actuaciones que ha llevado las aguas y servicios durante estos XX años, y la importancia que tiene la misma en la Costa Tropical.

A continuación de estas intervenciones, tuvieron lugar dos ponencias, la primera de ellas a cargo de Carlos Irigoyen, gerente de la Asociación de Abastecimiento de Agua de Andalucía (ASA), titulada: “Gobernanza mancomunada como estrategia para planificar y gestionar un servicio de aguas” y Miguel Ángel Gómez Nieto, catedrático de ingeniería ambiental de la Universidad de Granada (UGR), con su ponencia: “Nuevos retos en el Tratamiento del Agua”.

Uno de los momentos más significativos de esta jornada fue cuando la empresa distinguió en este XX aniversario, por su insigne labor a empleados, gerentes de Aguas y Servicios y presidentes y gerentes de Mancomunidad de Municipios con una placa conmemorativa destacando sus trayectorias. Así mismo, el Ayuntamiento de Motril, de manos de su alcaldesa, Flor Almón, quiso reconocer, haciendo entrega de otra distinción, otorgada por su buena gestión en este ámbito a Lucas Díaz, director de Aqualia en Andalucía y a Manuel Navarro, director de O y M, de Acciona Agua.

El acto se cerró con las intervenciones de la alcaldesa de Motril y la Delegada de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía, Flor Almón e Inmaculada Oria respectivamente. Destacando ambas la importante gestión que ha realizado Aguas y Servicios en estos 20 años de gestión en la Costa Tropical.

Flash informativo

aqualia
Tu compañía del agua

Aguas y Servicios de la Costa Tropical, un claro ejemplo de colaboración público-privada

La empresa, participada por Aqualia, ha organizado una jornada para conmemorar su XX Aniversario gestionando el ciclo del agua en la Costa Tropical de Granada

Se rindió homenaje a los trabajadores, gerentes de la empresa y de la Mancomunidad que han participado en esta exitosa experiencia de colaboración entre Administración y empresa privada para generar riqueza y bienestar en un territorio

Fuente: Aqualia, viernes 1 de julio de 2016

Arriba, un momento de la inauguración de la jornada. Abajo, entrega de la distinción a Gabriel Morales (derecha) y Manuel Ruiz (izquierda) como antiguos gerentes de Aguas y Servicios.

Grupos de interés

ADMINISTRACIONES PUBLICAS

El agua juega un papel muy importante en el desarrollo de los seres vivos sobre la Tierra, la mayor parte del organismo está formada por agua. De ahí la gran importancia de un control de las administraciones públicas sobre un bien tan necesario.

El abastecimiento de agua y saneamiento en España se caracteriza por una cobertura universal y con una calidad de servicio buena. Alrededor de un 60% de la población es abastecida por empresas privadas que operan gracias a las concesiones de los municipios del mercado.

Mancomunidad De Municipios de la Costa Tropical de Granada

La Mancomunidad de municipios de la Costa Tropical es un órgano supramunicipal donde se asocian 19 municipios en el año 1992 con el objetivo de buscar la eficiencia y eficacia en la prestación de servicios públicos. Los ayuntamientos son los responsables de los servicios de abastecimiento y saneamiento de sus localidades y pueden decidir confiar la gestión a un servicio externo, y es en el año 1996 cuando sólo algunos de ellos acordaron mediante concesión administrativa encomendar la gestión del ciclo integral del agua a aguas y servicios, y en los años posteriores se sumarían con un total de 15 municipios.

MUNICIPIOS INTEGRANTES DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA

	Municipio	Superficie	Población (2017)	Pedanías
	Albondón	34,48 km²	745 hab.	El Castillo, Los Cózares, Los Gálvez, Loma del Aire y Los Vargas
	Albuñol	62,94 km²	6.998 hab.	Los Castillas, Los Chaulines, La Ermita, El Pozuelo y La Rábita
	Almuñécar	83,36 km²	27.135 hab.	El Cerval, La Herradura, El Rescate, Río Seco, Torrecuevas y Velilla-Taramay
	Gualchos	31,03 km²	5.051 hab.	Castell de Ferro , Jolúcar y El Romeral
	Ítrabo	19,01 km²	1.009 hab.	-
	Jete	13,91 km²	890 hab.	-
	Lentegí	23,76 km²	322 hab.	-
	Lújar	36,88 km²	454 hab.	Los Carlos
	Molvízar	21,47 km²	2.796 hab.	-
	Motril	109,77 km²	60.420 hab.	Calahonda*, Carchuna*, La Chucha*, La Garnatilla, La Perla*, Playa Granada, Puntalón, Los Tablones, Torrenueva , El Varadero y Las Ventillas
	Otívar	57,47 km²	1.043 hab.	-
	Polopos	26,58 km²	1.650 hab.	Castillo de Baños de Abajo, Castillo de Baños de Arriba, Haza del Lino, Haza del Trigo, La Guapa y La Mamola
	Rubite	28,55 km²	382 hab.	Barranco Ferrer, Casarones, Los Díaz, Los Gálvez, El Lance y Rambla del Agua
	Salobreña	34,91 km²	12.402 hab.	Alfa Mar, Caleta-La Guardia, Costa Aguilera, Lobres, Monte Almendros, El Pargo y Playa Salobreña
	Sorvilán	34,33 km²	550 hab.	Alfornón, Melicena y Los Yesos
	TOTAL	618,45 km²	121.847 hab.	

Principio de solidaridad

Habida cuenta del pequeño peso de la población de la mayoría de los municipios de la comarca, y que cualquier logro individual no sería posible debido a su pequeña capacidad técnica y económica, ya que de ser realizados supondrían un coste desproporcionado, ejercitar estos trabajos de forma mancomunada es la solución más adecuada. Al asociarse al ciclo integral del agua prima la solidaridad entre estos, se permite la contratación de servicios técnicos especializados conjuntamente, en especial en este sector en los que las empresas matrices de aguas y servicios son líderes, y donde todos los ciudadanos tienen los mismos precios en sus tarifas, independientemente de los costes que supongan poder acceder a este recurso.

Soluciones sostenibles

Mancomunidad y aguas y servicios trabajan conjuntamente para encontrar soluciones a todos los problemas de acceso a los servicios básicos del ciclo integral del agua.

Una adecuada gestión de la demanda, a la que hay que añadir la realización de campañas de sensibilización ambiental y un paquete de inversiones en renovación de redes para asegurar la calidad y garantizar el suministro.

MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS Costa Tropical De Granada

Mancomunidad de Municipios Costa Tropical de Granada

BOP Boletín Oficial de la Provincia de Granada

Tarifas y publicación

La Directiva Marco del Agua, de obligado cumplimiento por los estados miembros de la Unión Europea, establece una política de precios que debe proporcionar los incentivos adecuados para que los usuarios utilicen de forma eficiente los recursos hídricos y se contribuya a la recuperación de los costes de los servicios relacionados con el agua.

Informamos al cliente con detalle sobre los servicios prestados mediante cuotas fijas (abastecimiento, saneamiento y depuración) y otras variables según consumo sobre los conceptos anteriores, intentando la recuperación de costes, fomentando el consumo responsable y penalizando aquellos consumos excesivos.

Destacamos la existencia de tarifas sociales reducidas con el fin de que aquellos sectores de la población con necesidades especiales como jubilados, familias numerosas o personas con recursos limitados. Todo ello es tenido en cuenta a la hora de elaborar las tarifas de agua, y es labor de Mancomunidad de municipios su estudio, aprobación en Junta General y publicación en el BOP.

TARIFAS 2018

FIJO TRIMESTRAL

Abto……6,57€
Sto……10,65€
Dep……7,65 €

24,87 €
8,29 € al mes

IMPORTE x M^3

De 0 a 21m3…….0,35€ c/u
De 0 a 60m3……0,93€ c/u
Mas de 61m3….1,33€ c/u

¿CUANTO CUESTA EL AGUA?

una persona al trimestre consume alrededor de 10m3 (entre 100 y 120 litros dia)

cuantas personas viven	1	3	4	6 + jardin
m3 estimados	10 m3	30 m3	40m3	80 m3
cf	24,87 €	24,87 €	24,87 €	37,11 €
cv	3,50 €	27,83 €	37,11 €	82,30 €
total al trimestre	28,37 €	52,70 €	61,98 €	119,41 €
al mes todos	9,46 €	17,57 €	20,66 €	39,80 €
al mes por persona	9,46 €	5,86 €	5,16 €	6,63 €
con iva	10,40 €	6,44 €	5,68 €	7,30 €

Bonificaciones

Para poder acogerse a cualquiera de las bonificaciones, se deberá presentar solicitud ante la entidad suministradora (excepto la bonificación social), que resolverá la Mancomunidad) con la documentación necesaria que deberá acreditar y que está recogida en el BOP 245/2017.

Tan sólo podrá aplicarse un tipo de bonificación, optándose en caso de concurrir, por aplicar aquella que resulte más favorable al cliente.

SOLICITUD BONIFICACIÓN JUBILADOS/ PENSIONISTA

Bonificaciones en el consumo de agua

Todos los consumos entre 0 y 7 m3 al mes y que no sobrepasen de dicha cantidad, se les facturará a: BLOQUES Euros/m3 (sin IVA)

Bonificaciones Jubilados/pensionistas

La bonificación consiste en una reducción del 100% de los primeros 7 m3 al mes de su consumo, siempre que cumplan con los requisitos exigidos.

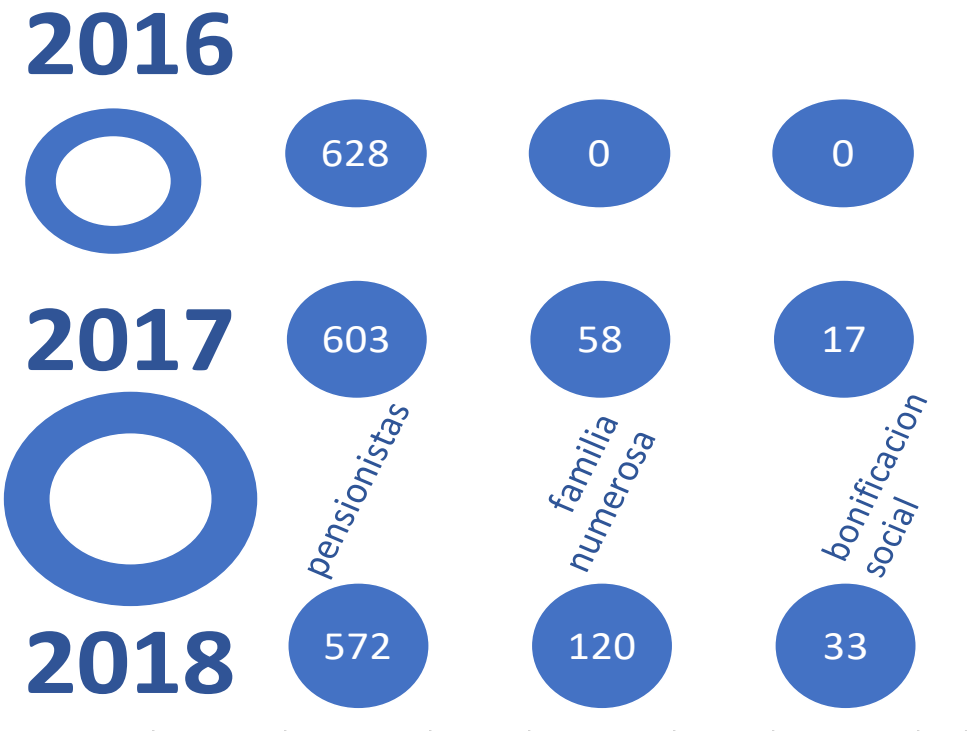
Bonificaciones familia numerosa

Bonificación del 50% del precio del primer bloque, aplicado sobre la totalidad del consumo facturado en ese bloque. Bonificación del 50% del precio del segundo bloque, aplicado sobre la totalidad del consumo facturado en ese bloque, siempre que cumplan con los requisitos exigidos.

Bonificaciones para unidades de convivencia en situación económica especialmente desfavorecida

Disfrutarán de una bonificación del 90% de la cuota de Servicio los sujetos pasivos que se encuentren en situación económica especialmente desfavorecida según informe de los servicios sociales de los diferentes municipios, y a de presentarse en las oficinas de la Mancomunidad de municipios de la costa tropical de Granada.

Disfrutarán de una bonificación del 90% de la cuota de la tasa sobre el consumo de 3 m3 al mes por miembro residente, hasta un máximo de 6 miembros, en la finca objeto de la facturación.



EL PRECIO DEL AGUA EN ESPAÑA

Uno de los factores que puede tener efecto sobre el consumo del agua es lógicamente su precio. De hecho, los sistemas de facturación por bloques que se utilizan especialmente en el consumo doméstico, tienen como función incentivar el ahorro.

Basado en un estudio realizado por la OCU sobre 53 ciudades españolas, y con referencias tales como un consume de 173m3 por familia de cuatro miembros y año (120 litros al día por persona), tenemos el siguiente resultado:

El precio medio del agua en España es de 1,66 €/ m3

España tiene la tercera factura del agua más barata de la Unión Europea, con 1,22€ el m3, por detrás de Lituania, con una media de 0,64€/m3, e Italia con 1,14 €/m3, según datos de la Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento.

Control diario de la calidad de agua

El agua juega un papel primordial en el desarrollo de los seres vivientes sobre la Tierra, pudiéndose decir que es la base de la vida. Es de primordial interés controlar la calidad del agua.

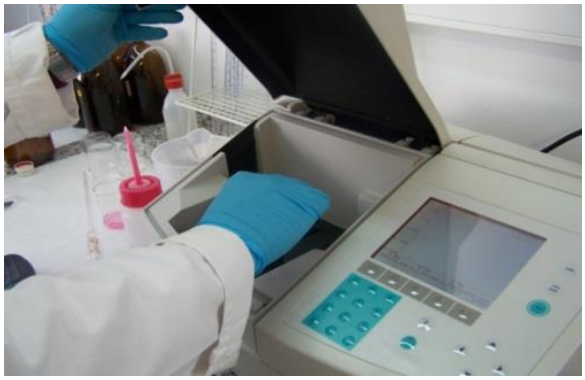
De esto se deduce la gran importancia que tiene el estudio analítico detallado de diferentes parámetros del agua del consumo humano realizado en el Laboratorio de agua potables.

Para ello, nos basamos en el Real Decreto **140/2003**, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.

Todo su contenido nos afecta y vamos a ver por qué, en qué, y para qué.

A) Debemos tener en cuenta una serie de conceptos base para definir el tipo de análisis, qué parámetros lo componen, y el criterio a aplicar para poder tener la certeza de que las conclusiones a las que se ha llegado son correctas.

B) Debemos saber qué requisitos debe reunir el agua para ser considerada apta para el consumo humano, unos requisitos que debe de cumplir el agua de nuestros domicilios, fuentes públicas, establecimientos públicos, parques, urbanizaciones…



C) ¿Qué se necesita para llevar a cabo esta función?, y además se tienen que mantener espacio y tiempo, así que necesitamos unos controles físico-químicos y microbiológicos, y estos controles se realizan en nuestros laboratorios de control, que además deben estar acreditados por la norma UNE ISO 9001, donde se calificara el agua como apta o no apta para el consumo, según los parámetros analizados que deben de estar un valor entre el máximo y el mínimo fijado en el RD.

La frecuencia de estas muestras también se debe contempla mediante una programación, nuestro laboratorio cuenta con un personal altamente cualificado, equipos, materiales de referencia y en

general la tecnología más avanzada para obtener los resultados analíticos según las exigencias de calidad establecidas y confirmadas con las auditorías internas y externas por las que pasa el laboratorio.

Los criterios están establecidos en coherencia con la normativa vigente y con el visto bueno sanitario a través de la aprobación de los Protocolos y Gestión del Abastecimiento. También se aprueba de esta forma la frecuencia analítica.

Aguas y servicios y sus grupos de interés

El objeto social de aguas y servicios es la obtención de agua, su adaptación al consumo humano según estrictos controles de calidad, distribución y tratamiento posterior, haciendo un uso eficiente y sostenible de los recursos y materiales empleados en el proceso. Todo ello realizado bajo el marco de la ética y la transparencia, estando sujetas estas concesiones a un gran escrutinio público.

Otros grupos de interés

ASA (asociación de abastecimiento de agua y saneamientos de Andalucía), es una asociación profesional de marcado carácter técnico concebida para canalizar las inquietudes de las entidades relacionados con la gestión de servicios hidráulicos con el objeto de estudiar y dar respuesta a la problemática específica que, en Andalucía, plantean estos servicios públicos.

Grupos de interés

CLIENTES

Un cliente es el visitante más importante en nuestras instalaciones, no depende de nosotros. Nosotros dependemos de él. El no es una interrupción en nuestro trabajo. Es el propósito del mismo. El no es un extraño en nuestro negocio. El es parte de el. No estamos haciéndole un favor a servirle. El nos está haciendo un favor al darnos la oportunidad de hacerlo.

Gestionamos un recurso básico, por lo que nuestro nivel de exigencia es creciente día a día, contribuyendo con la tranquilidad de acceder al agua en cantidad y cantidad suficientes y con el compromiso de confiar en un bien considerado salud y bienestar y un recurso cada vez más valioso.
Compromisos:

- Asegurar el suministro de agua en cantidad y calidad.
- Gestionar la tarificación de los servicios que prestamos de forma transparente.
- Comunicación permanente con nuestros clientes a través de varios canales donde relacionarnos.

Calidad del agua

Conocemos la importancia tanto del producto como del servicio que prestamos, somos conscientes que de manera implícita los niveles de salud y bienestar están relacionados con la calidad del agua, y es por ello la importancia de transmitir al ciudadano que el agua que consume está altamente regulada y controlada.

Para analizar menos de 5.000 muestras sólo se exige la norma ISO 9001, para más de este número hay que acreditarse con la norma ISO 17025. La acreditación supone un coste extra, que aquí no se ha planteado a fecha actual ya que necesitas gran número de muestras para rentabilizarlo. Hay parámetros que precisan equipos que no tenemos (metales, plaguicidas)

Confianza

Para asegurar un suministro de agua de máxima calidad, se trabaja con las regulaciones y controles que las administraciones establecen sobre esta actividad.

Tenemos la confianza de haber obtenido el certificado ISO 9001:2015 de gestión de calidad avalado por AENOR.

AENOR

Certificado del
Sistema de Gestión de la Calidad

AENOR ER Empresa Registrada ISO 9001

ER-0111/1997 - 002/00

AENOR certifica que la organización

AGUAS Y SERVICIOS DE LA COSTA TROPICAL DE GRANADA A.I.E.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma ISO 9001:2015, amparado por el Certificado ER-0111/1997 cuyo titular es GRUPO FCC AQUALIA

para las actividades: La gestión del ciclo integral del agua para los siguientes procesos:
Aducción con planta de tratamiento.
Abastecimiento (distribución, control y ejecución de acometidas y control analítico del agua de consumo humano según R.D. 140/2003 - examen organoléptico, análisis de control, análisis completos, control de grifo de consumidor -).
Alcantarillado.
Depuración.
Gestión de clientes a través de oficinas comerciales.
La determinación de parámetros microbiológicos y físico-químicos de aguas de consumo humano.
La determinación de parámetros microbiológicos y físico-químicos de aguas residuales.

que se realizan en: CL NUEVA, 4, 1º. 18600 - MOTRIL (GRANADA)

Fecha de primera emisión: 2003-12-03
Fecha de última emisión: 2017-12-30
Fecha de expiración: 2020-12-30

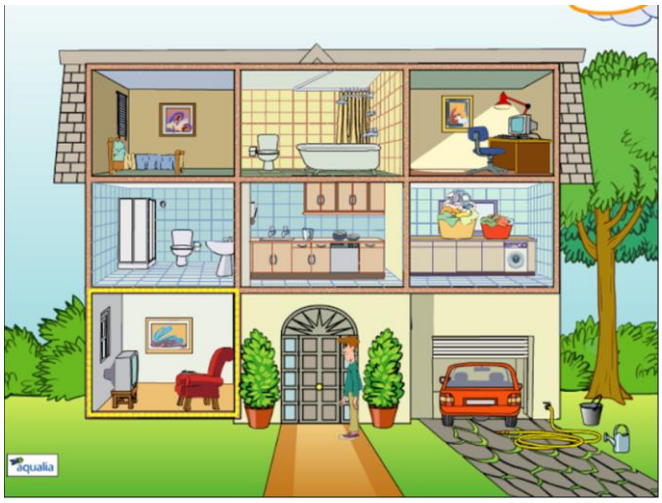
Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

IAF ENAC IQNet

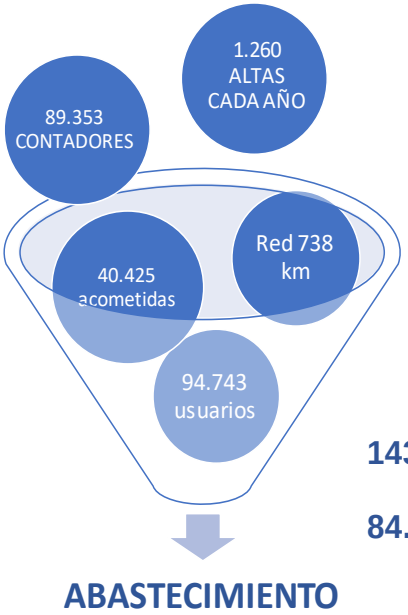
Todas las empresas suministradoras de agua de España, deben reportar los datos sobre la gestión del agua al Sistema de Información Nacional de Aguas de Consumo (SINAC), organismo dependiente del Ministerio de Sanidad, con el objetivo de disponer de informes sobre las infraestructuras de captación, tratamiento y abastecimiento de agua y sobre los laboratorios de control de calidad del agua, con el propósito de conocer la calidad de agua de consumo humano que se suministra en la población española. Además, toda esta información es pública y se puede disponer a través de la web.

Seguridad de suministro



Nos comprometemos a lograr una correcta y regular distribución del agua apta para el consumo, así como una correcta potabilización, comenzando con una explotación racional, eficiente y sostenible de los recursos, asegurando el suministro de agua a largo plazo. Es por ello que una correcta actuación y mantenimiento de las infraestructuras es esencial para la gestión del agua. Para ello se requieren avanzados sistemas de control, así como inversiones significativas y considerables, con el fin de optimizar el abastecimiento y minimizar los riesgos de rotura.

El GIS es una herramienta digital que garantiza un rápido acceso a los datos necesarios en cada momento. Las redes de saneamiento tienen un apartado propio en cuanto a mantenimiento, disponemos de equipo de cámara de tv y así controlar las obstrucciones de las tuberías y un camión de saneamiento para poder solucionar estos problemas.



143.623 HABITANTES SERVIDOS EN ABASTECIMIENTO

84.509 M3 ES LA CAPACIDAD TOTAL DE AGUA POTABLE DE LOS DEPOSITOS

TRANSPARENCIA EN LA FACTURA DEL AGUA

Un servicio de agua que logre la satisfacción del cliente lleva consigo la prestación de un servicio con un coste adecuado.

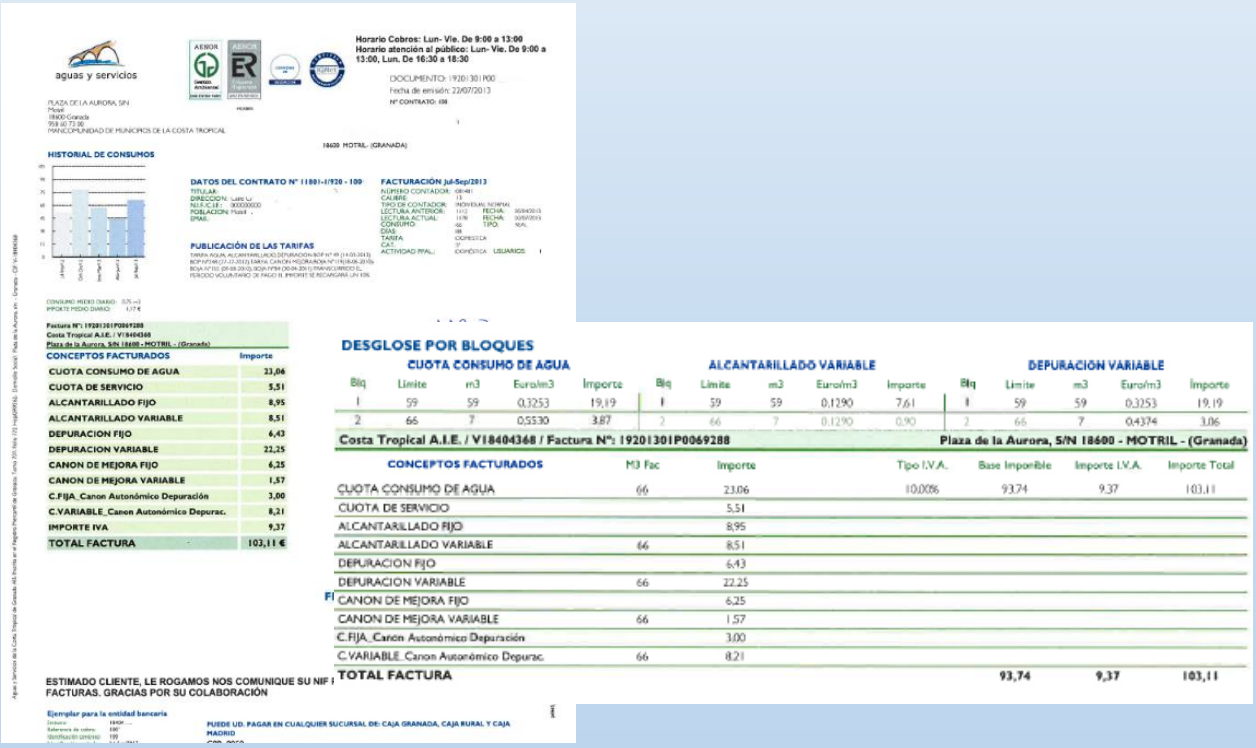
Parece que ya aceptamos que el agua es un bien económico y escaso, y que es necesario fijar un precio, que debe surgir de unos análisis coste-beneficio y una rentabilidad económica, social y medioambiental. Este coste social tiene el fin de impulsar una actitud responsable en su consumo.

Dividimos las facturas por conceptos, por procesos que desarrollamos: abastecimiento, saneamiento y depuración. Hacemos la labor de recaudación de cánones ante Mancomunidad de municipios de la costa tropical para la mejora de nuestras infraestructuras y también el canon de depuración para la Junta de Andalucía que invierte en depuradoras por toda nuestra región.

Aguas y servicios se preocupa por concienciar a nuestros clientes, y a través del Aula social y divulgativa.

De la mano de distintos organismos públicos y privados (a.m.p.a. de los c.e.i.p., ayuntamientos, asociaciones de vecinos.) difundimos el ciclo integral del agua, describimos el proceso, los costes necesarios para su funcionamiento e ilustramos con fotografías y videos en que se invierten estos ingresos que obtenemos del recibo.

Difundimos hábitos medioambientales, disuadimos de consumos excesivos, informamos del gasto medio diario según estadísticas del INE y como se ven reflejados en la factura, en resumen, les explicamos con total transparencia el recibo del agua.



aguas y servicios

Horario Cobros: Lun- Vie. De 9:00 a 13:00
Horario atención al público: Lun- Vie. De 9:00 a 13:00, Lun. De 16:30 a 18:30

DOCUMENTO: 19201301P00
Fecha de emisión: 22/07/2013
Nº CONTRATO: 108

PLAZA DE LA AURORA, SN
Motril
18600 Granada
958 60 73 00
MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE LA COSTA TROPICAL

18600 MOTRIL (GRANADA)

HISTORIAL DE CONSUMOS

DATOS DEL CONTRATO Nº 11801-1/920 - 100

FACTURACIÓN Jul-Sep/2013

PUBLICACIÓN DE LAS TARIFAS

CONSUMO MEDIO DIARIO: 0,75 m3
IMPORTE MEDIO DIARIO: 1,57 €

Factura Nº: 19201301P0069288
Costa Tropical A.I.E. / V18404368
Plaza de la Aurora, S/N 18600 - MOTRIL - (Granada)

CONCEPTOS FACTURADOS	Importe
CUOTA CONSUMO DE AGUA	23,06
CUOTA DE SERVICIO	5,51
ALCANTARILLADO FIJO	8,95
ALCANTARILLADO VARIABLE	8,51
DEPURACION FIJO	6,43
DEPURACION VARIABLE	22,25
CANON DE MEJORA FIJO	6,25
CANON DE MEJORA VARIABLE	1,57
C.FIJA_Canon Autonómico Depuración	3,00
C.VARIABLE_Canon Autonómico Depurac.	8,21
IMPORTE IVA	9,37
TOTAL FACTURA	103,11 €

DESGLOSE POR BLOQUES

CUOTA CONSUMO DE AGUA					ALCANTARILLADO VARIABLE					DEPURACIÓN VARIABLE				
Blq	Límite	m3	Euro/m3	Importe	Blq	Límite	m3	Euro/m3	Importe	Blq	Límite	m3	Euro/m3	Importe
1	59	59	0,3253	19,19	1	59	59	0,1290	7,61	1	59	59	0,3253	19,19
2	66	7	0,5530	3,87	2	66	7	0,1290	0,90	2	66	7	0,4374	3,06

Costa Tropical A.I.E. / V18404368 / Factura Nº: 19201301P0069288 — Plaza de la Aurora, S/N 18600 - MOTRIL - (Granada)

CONCEPTOS FACTURADOS	M3 Fac	Importe	Tipo I.V.A.	Base Imponible	Importe I.V.A.	Importe Total
CUOTA CONSUMO DE AGUA	66	23,06	10,0000	93,74	9,37	103,11
CUOTA DE SERVICIO		5,51				
ALCANTARILLADO FIJO		8,95				
ALCANTARILLADO VARIABLE	66	8,51				
DEPURACION FIJO		6,43				
DEPURACION VARIABLE	66	22,25				
CANON DE MEJORA FIJO		6,25				
CANON DE MEJORA VARIABLE	66	1,57				
C.FIJA_Canon Autonómico Depuración		3,00				
C.VARIABLE_Canon Autonómico Depurac.	66	8,21				
TOTAL FACTURA				93,74	9,37	103,11

ESTIMADO CLIENTE, LE ROGAMOS NOS COMUNIQUE SU NIF
FACTURAS. GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Ejemplar para la entidad bancaria

PUEDE UD. PAGAR EN CUALQUIER SUCURSAL DE: CAJA GRANADA, CAJA RURAL Y CAJA MADRID

Comunicación: www.aguasyservicios.es

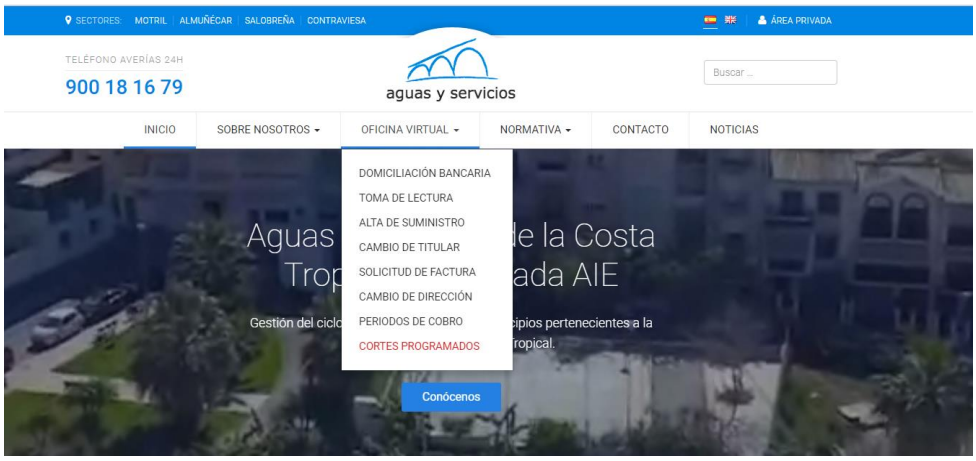
Las oficinas de atención al cliente son un espacio grato y moderno donde ofrecemos una atención personalizada, pero necesitábamos adaptarnos a sus necesidades, y las nuevas tecnologías son la clave. Proximidad al cliente, alternativas de gestión y comodidad sus principales valores.

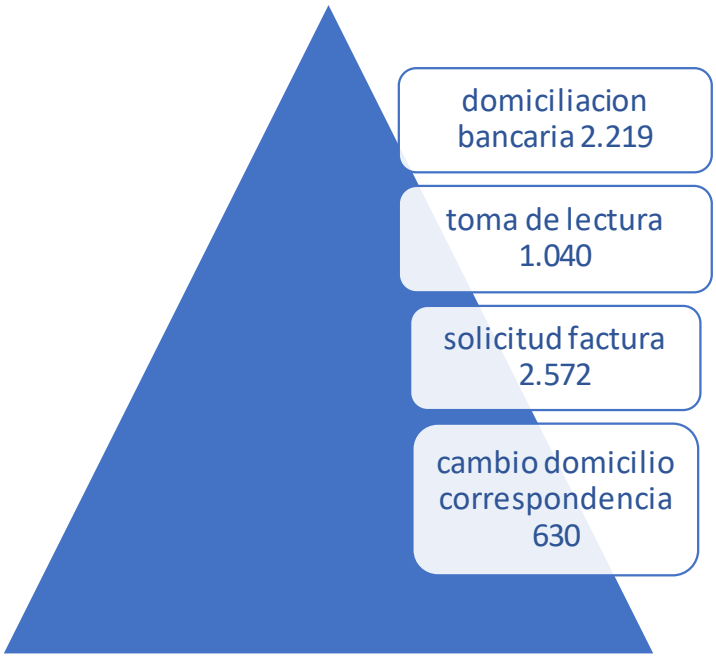
Sobre nosotros

Información de nuestra empresa, donde nuestros clientes podrán conocernos, departamentos en los que nos dividimos, estructuras de abastecimiento y saneamiento, o certificados obtenidos.

Oficina virtual

Perseguimos fomentar los canales no presenciales que permitan a nuestros usuarios realizar sus gestiones de manera sencilla, segura, ágil y confidencial.





Normativa

Todas nuestras actuaciones están recogidas en una normativa y queda publicada en los medios a través del boletín oficial de la Provincia, y de manera más visible, las bonificaciones a aplicar a algunos grupos, así como los requisitos y solicitudes a presentar.

Noticias

Las novedades que nuestros clientes deben saber, se plasman en este apartado nuestra web, cuyo reto es la actualización permanente y queremos que sirva de escaparate a la calle de nuestras actuaciones.

2016 **2017** **2018**

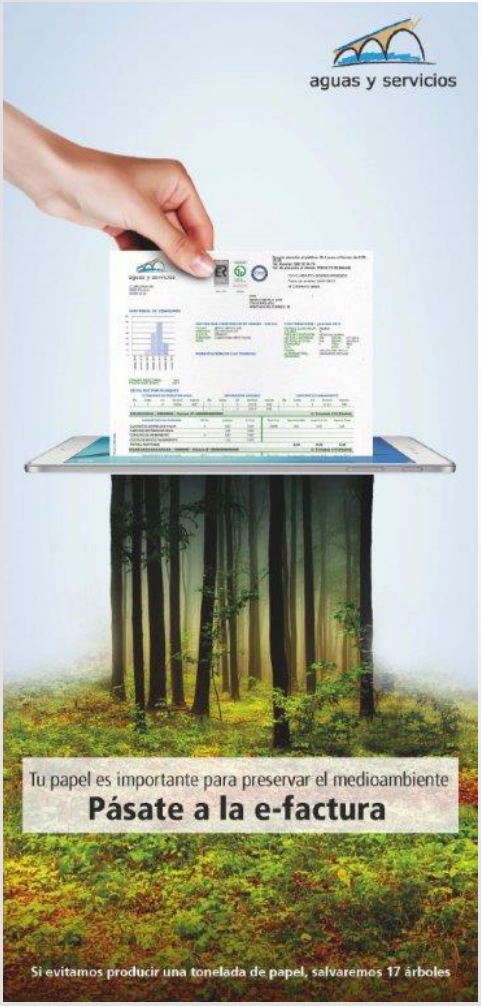
4.886 clientes 6.688 clientes 7.874 clientes

factura electronica @

Pásate a la factura electrónica

En aguas y servicios hemos realizado una campaña para incentivar el uso de la e-factura vs la factura tradicional en papel.

A través de folletos incluidos en la factura trimestral a cada cliente, con carteles en nuestras oficinas y de manera presencial con el personal tanto personal como telefónicamente, divulgamos nuestra preocupación por el medioambiente, a la par de las ventajas de tenerla: comodidad, no acumulación de papel para archivar, permite la consulta en cualquier momento y más rápida al poder acceder directamente a la misma a través de una clave en el área privada de nuestra web.



Ley de protección de datos

En conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) , los datos suministrados por el Usuario quedarán incorporados en un fichero automatizado, el cual será procesado exclusivamente para prestar el servicio por usted requerido y remitirle información de AGUAS Y SERVICIOS. Estos se recogerán a través de los formularios correspondientes, los cuales sólo contendrán los campos imprescindibles para poder prestar el servicio requerido por el Usuario.

Los datos de carácter personal serán tratados con el grado de protección adecuado, según el Real Decreto 994/1999 de 11 de junio, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que lo puedan utilizar para finalidades distintas para las que han sido solicitados al Usuario. En el caso en que se considere oportuno que se cedan los datos de carácter personal a otras entidades, con carácter previo se solicitará al Usuario su consentimiento expreso a dicha cesión, informándosele a tales efectos de la finalidad de la cesión, datos a ceder y el nombre y dirección del cesionario.

A fin de mantener actualizados los datos facilitados, el usuario deberá comunicarnos cualquier modificación al respecto.
Finalmente el Usuario podrá ejercer sus derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación en cumplimiento de lo establecido en la LOPD, o simplemente para cualquier consulta o comentario personal a este respecto, comunicándolo por escrito a AGUAS Y SERVICIOS DE LA COSTA TROPICAL DE GRANADA A.I.E, C/ Tato, 4 – 2º Planta – 18600 – MOTRIL (GRANADA).

www.aguasyservicios.es

Conócenos

Vídeo presentación de nuestra empresa

Grupos de interés

RRHH

Puedes diseñar y crear, y construir el lugar más maravilloso del mundo, pero se necesita gente para hacer el sueño realidad.- Walt Disney .

El sector del agua urbana en España genera más de 26.000 empleos directos, de los cuales el 93% es empleo fijo, repartido entre abastecimiento, 65% del total; alcantarillado, el 14%; y depuración, el 21%.

El sector del agua en la economía española, representa el 0,62 % de su PIB. Por otro lado, es imperiosa la necesidad de la formación continua del personal empleado en este sector, ya que únicamente el 17% del personal es titulado superior o grado medio, dedicando más de 1,2 millones de horas al año a su formación.

El trabajo en Equipo ha permitido a aguas y servicios alcanzar logros y progresos sociales, económicos y ambientales, también hacer una empresa donde el entorno profesional es seguro para todos sus trabajadores y a la vez es atrayente para nuevos candidatos.

Formación

Formación continua

En aguas y servicios se promueve la formación continua en cursos especializados y requeridos en cada puesto de trabajo o cursos generales. Así formamos una organización con un equipo humano de profesionales cualificados con conocimientos técnicos y con las habilidades requeridas en las distintas áreas de gestión cruciales para lograr un adecuado nivel de cumplimiento de os objetivos del ciclo integral del agua.

2018

GASTO EN FORMACION	* 11.252 euros. * un coste medio de 66 € por trabajador.
GASTO EN PRL	* 180.713 euros . *incremento del 6,3% con respecto a 2017.

Participación en la formación reglada

Cada año atendemos el requerimiento de los centros de formación de la costa tropical con la incorporación de personas en prácticas donde pueden ejecutar los conocimientos adquiridos en los estudios que cursan. Estas suponen una garantía de preparación para el mundo laboral e incluso para ser plantilla de aguas y servicios.

Alumnos de los módulos de administración, electricidad, auxiliar de laboratorio ente otras disciplinas, nos han acompañado a lo largo de los años en estas especialidades.

Formación profesional dual

Se han puesto en contacto con Aguas y servicios varios ciclos formativos solicitando nuestra inclusión en la formación dual que imparten. Queremos mostrar el apoyo de nuestra empresa a las iniciativas que apuestan por este nuevo sistema de aprendizaje que contribuye a la mejora del acceso al mercado laboral de los jóvenes.

Prevención de riesgos laborales

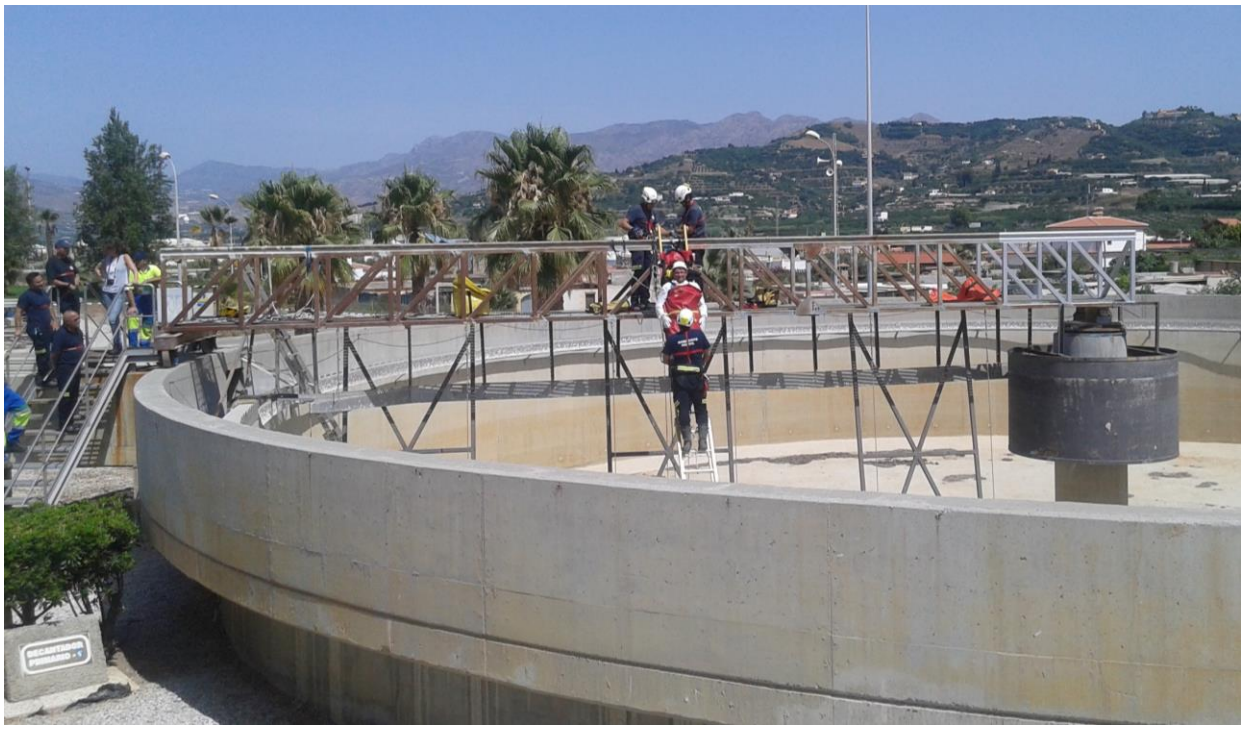
Por la ley de prevención de riesgos laborales, aguas y servicios tiene un **comité de seguridad y salud** en los que tanto representantes de la empresa como de los trabajadores mantienen reuniones periódicas donde alcanzan acuerdos importantes en beneficio de los trabajadores y así garantizar la mejora continua de las condiciones de seguridad con la meta de accidentes cero, minimizando los índices de siniestralidad, esfuerzo además que sería inútil sin la implicación de los trabajadores y la difusión interna de las funciones del departamento de PRL, que ayudados por las publicaciones en los tablones de seguridad de cada instalación, se informa de los incidentes de mayor relevancia mediante la emisión de notas.

Investigación de accidentes…desde que un accidente se produce hasta que se notifica a los destinatarios interesados (mutua, administración, representante de los trabajadores), se intenta informar al resto del personal para que no vuelva a suceder elaborando instrucciones de trabajo seguro.

Anualmente se realiza el reconocimiento médico al personal según la legislación vigente en materia de riesgos laborales y siguiendo un protocolo aconsejable dependiendo de las características de cada especialidad (vacunas, análisis especiales…)

Estos son algunas de las acciones preventivas que se desarrollan:

Simulacro de incendios en las oficinas centrales y en atención al cliente.
Simulacro en salvamento y rescate en espacios confinados.
Curso de emergencias.
Cursos de riesgos eléctricos, mecánicos y biológicos.
Simulacro de caídas.
Planes de emergencias llevados a cabo por los bomberos de Motril.



En el año 2012, aguas y servicios fue reconocida y premiada por su contribución y mejora del nivel de protección de la seguridad y salud de los trabajadores por parte de aqualia, una de nuestras empresas matrices.

Flash Informativo aqualia

Entrega de los Premios Prevención aqualia 2012

Félix Parra, ha entregado los premios a Francisco J. Suarez, jefe de servicio en Vigo y a Manuel Ruiz, gerente de aguas y servicios de la costa tropical de Granada

El trabajo de aqualia y sus empleados en la lucha contra la siniestralidad queda reflejado en la reducción en más de un 80% desde el año 2000 del Índice de Frecuencia

Fuente: **aqualia**, lunes 24 de junio de 2013

En Madrid, en el edificio corporativo, ha tenido lugar el acto de entrega de los Premios Prevención **aqualia** 2012. En esta primera edición, Francisco J. Suarez, jefe de servicio de Trainasa Alcantarillado en Vigo, galardonado por su trayectoria profesional y Manuel Ruiz, gerente de **aguas y servicios de la costa tropical de Granada,** premiado por la gestión preventiva realizada, han recibido sus premios de manos del primer ejecutivo de la compañía.

Con el objetivo de aportar otra visión de la prevención, el invitado Carlos Abella, director de Promoción Deportiva de la Real Federación Española de Automovilismo ha expuesto su experiencia en prevención y seguridad en la actividad automovilística de competición. Durante los cinco años que se celebró, fue el coordinador de Seguridad del Gran Premio de Europa de Fórmula 1 en Valencia, "es gratificante escuchar a un piloto como Mark Webber, después del loop de Valencia 2010 que no estaba preocupado por su seguridad debido a las medidas de prevención" destacó durante su intervención.

Pedro Rodríguez, director de Desarrollo Corporativo, ha ligado las tres áreas de trabajo expuestas por Abella en materia de prevención (piloto, vehículo y circuito) con la actividad de **aqualia** en materia de prevención, destacando la reducción en más de un 80% desde el año 2000 del Índice de Frecuencia. Por su parte, Pascual Capmany, director de Seguridad y Salud transmitió la necesidad trabajar para que la gestión de la prevención sea un valor en la trayectoria profesional de cada responsable de la compañía. Además, Capmany ha mostrado su compromiso de animar a todos aquellos contratos, delegaciones o empresas que pertenezcan a **aqualia** a presentar más candidaturas en la próxima edición.

Manuel Ruiz después de recibir el premio ha apuntado que "Este premio es el resultado del trabajo bien hecho de un equipo, los jefes de servicio, los delegados de prevención, el servicio de prevención y los técnicos. Debe servirnos como estímulo para seguir mejorando".

Aquí, se pueden consultar todas las fotos del evento.

Comunicación con los trabajadores

Comité de empresa

Son 9 los representantes de los trabajadores de aguas y servicios en los distintos ámbitos, y bajo la legislación oportuna, los que componen este órgano de representación y comunicación con los trabajadores. La negociación de nuestro convenio colectivo propio, la clasificación profesional, y la representación en el comité de seguridad y salud son algunos de los temas que recogen.

Convenio colectivo

El texto recogido en el convenio colectivo firmado entre el comité de empresa y los representantes de las empresas matrices, refleja lo dispuesto en la legislación vigente y el Convenio Colectivo Estatal de las industrias de captación, elevación, conducción, tratamiento, distribución, saneamiento y depuración de aguas potables y residuales.

Este convenio colectivo regulará las condiciones de trabajo entre la empresa y los trabajadores.

Cabe destacar:

Ayuda escolar a hijos de trabajadores que estudien cursos académicos oficiales, o ayudas económicas a trabajadores con hijos minusválidos.

Tablón de anuncios

Horarios, política de seguridad y salud, calendario laboral, son algunas de las informaciones que pueden encontrarse en el tablón de anuncios que en cada centro de trabajo de aguas y servicios está a disposición de los representantes de los trabajadores para facilitar la comunicación.

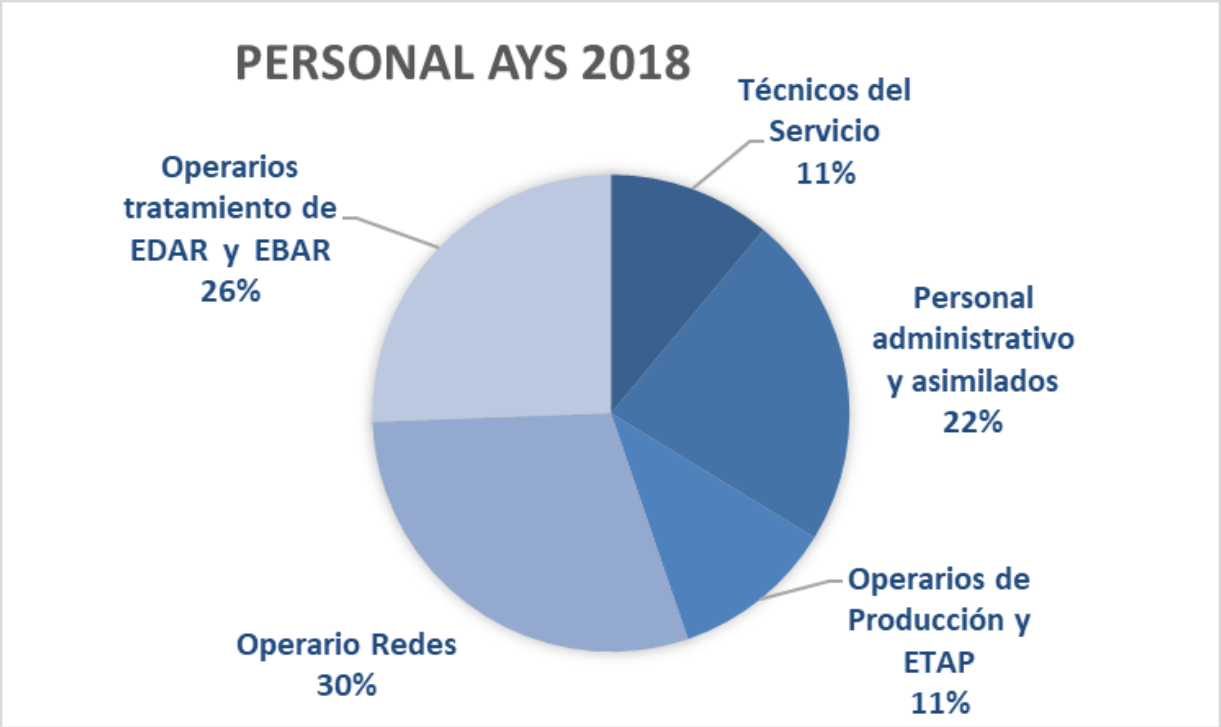
Ratios

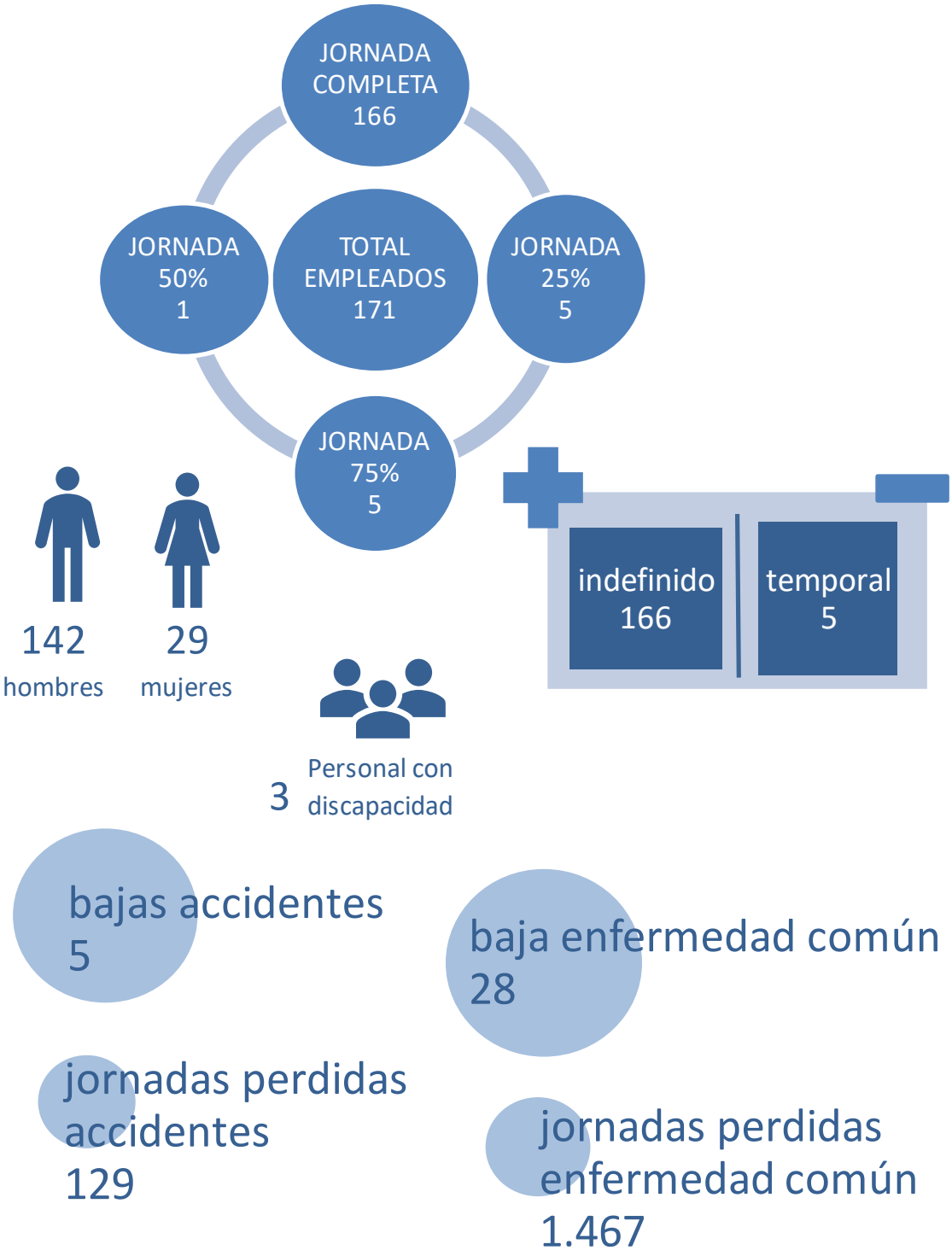
Índices de siniestralidad

Cada trimestre se elaboran estos informes, y se le informa al comité de empresa a través de escritos detallando:

- Número de trabajadores de baja durante el trimestre.
- Número de días de baja por contingencias profesionales.
- Número de días de baja por contingencias comunes.
- Cuadro de personal de baja durante el trimestre.

Otros datos de interés




JORNADA COMPLETA 166
JORNADA 50% 1
TOTAL EMPLEADOS 171
JORNADA 25% 5
JORNADA 75% 5
142 hombres
29 mujeres
indefinido 166
temporal 5
3 Personal con discapacidad
bajas accidentes 5
baja enfermedad común 28
jornadas perdidas accidentes 129
jornadas perdidas enfermedad común 1.467

Grupos de interés

MEDIO AMBIENTE

Cuando te prestan un libro, lo lees y lo devuelves tal y como te lo dieron, el medio ambiente te presta el agua, utilízala y devuélvela en las mejores condiciones.

El objetivo de aguas y servicios es la gestión eficaz y eficiente del ciclo integral del agua, de los recursos naturales que poseemos, prestando suma atención al cuidado y respeto por el medio ambiente, dotando de importancia a las acciones divulgativas en nuestra comarca sobre el uso responsable del agua.

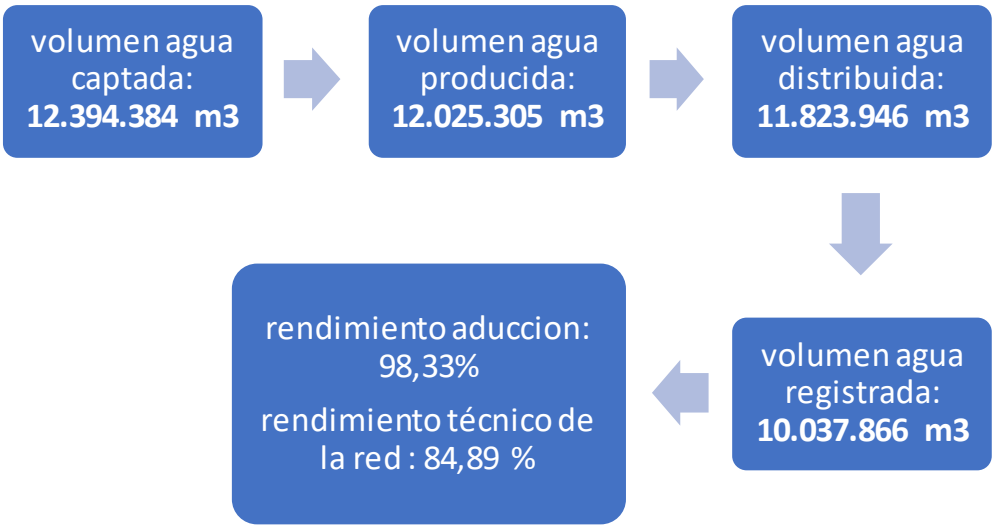
El funcionamiento satisfactorio de la Empresa hace necesario que la misma se gestione de una manera sistemática y transparente, con objeto de mejorar continuamente el servicio que presta en su ámbito geográfico, mediante la consideración de las necesidades actuales y futuras de sus clientes y otras partes interesadas. Aguas y servicios tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Gestión responsable de los recursos naturales

Aguas y Servicios de la Costa Tropical de Granada AIE abastece a una población fija de más de 120.000 habitantes, que puede llegar a 220.000 habitantes en las temporadas vacacionales.

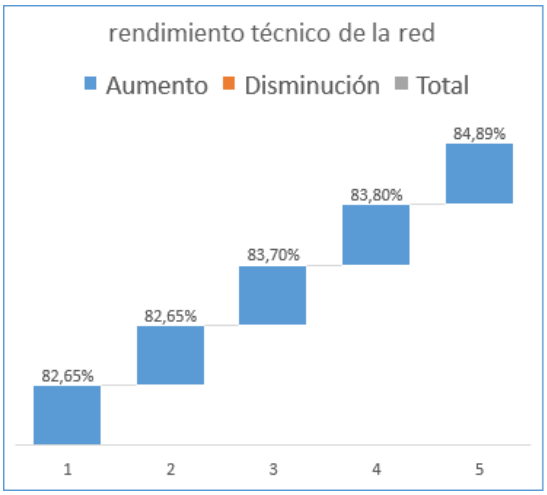
Para ello contamos con los siguientes medios para desarrollar el proceso de abastecimiento:

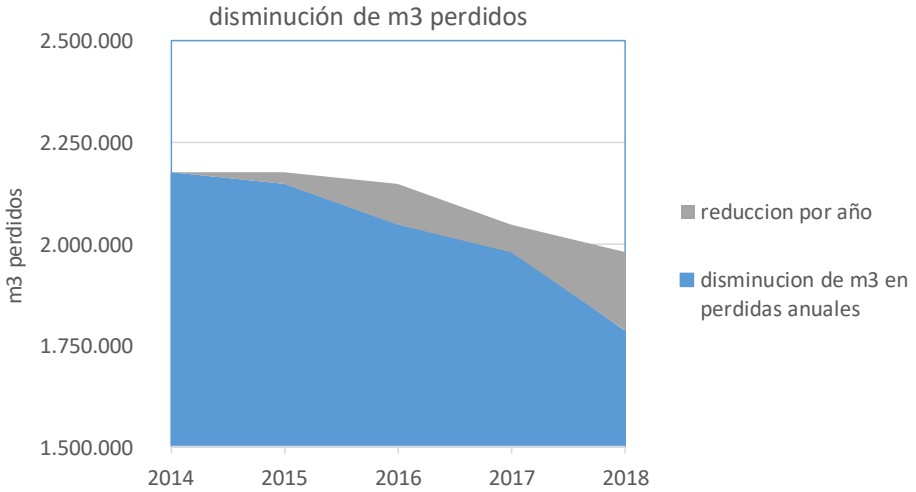
Para garantizar la cobertura de esta demanda, nuestras instalaciones suministran el agua a través de una red de más de 1.000 Km. de longitud, repartidos entre redes de aducción (captación a depósitos o redes de transporte entre depósitos) y redes de abastecimiento. Datos 2018:



Comparativa en los 5 últimos años:

	2014	2015	2016	2017	2018
Volumen total agua bruta captado	13.229.716	13.154.120	13.249.189	12.507.390	12.394.384
Volumen total agua potable producida (capt. + E.T.)	12.906.073	12.707.985	13.076.817	12.551.900	12.025.305
Volumen Suministrado (período facturado)	12.542.949	12.374.562	12.561.323	12.233.921	11.823.946
Volumen Registrado Total	10.366.876	10.227.551	10.513.743	10.252.578	10.037.866
Disminucion de m3 en perdidas anuales	2.176.073	2.147.011	2.047.580	1.981.343	1.786.080
reduccion por año	416.667	29.062	99.431	66.237	195.263
rendimiento tecnico de la red	82,65%	82,65%	83,70%	83,80%	84,89%





Los orígenes del agua para el abastecimiento son los siguientes, además de pozos y manantiales:

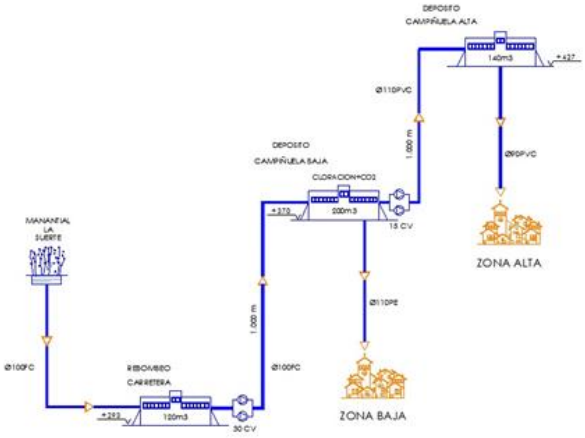
SECTOR MOTRIL
ETAP de Motril, los pozos de Torrenueva y la Rambla de las Brujas

SECTOR ALMUÑECAR
Balsa de Molvizar, los pozos de Cantarrijan, el barranco de Itrabo y los pozos de la Vega.

SECTOR SALOBREÑA
Pozos propios en Salobreña y los pozos de Lobres.

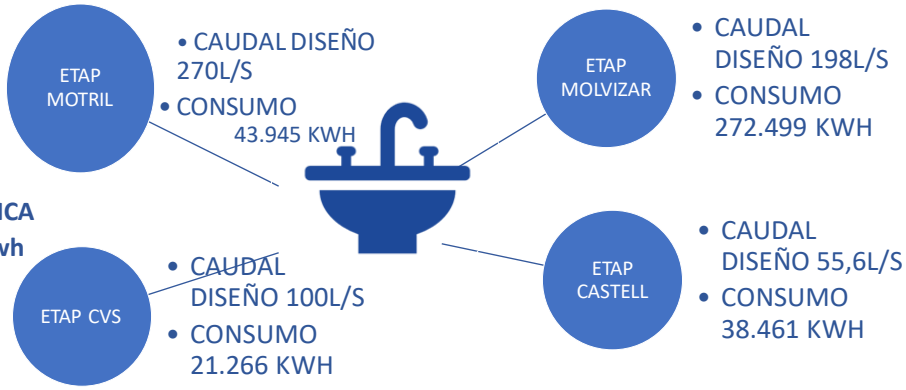
SECTOR CONTRAVIESA
Acequia Real de Castaras en la Alpujarra.

SISTEMA ABASTECIMIENTO OTIVAR



El consumo de energía eléctrica nos preocupa, no sólo por el coste económico, sino por la repercusión medioambiental que representa.

COSTE UNITARIO ENERGIA ELECTRICA
2018 18,86 Cts € / kwh

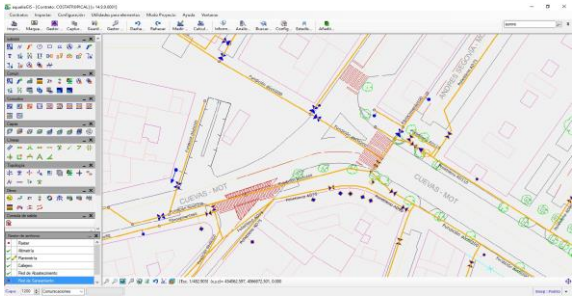


(las plantas que cuentan con bombeos son las que mas consumen)

Telecontrol y GIS

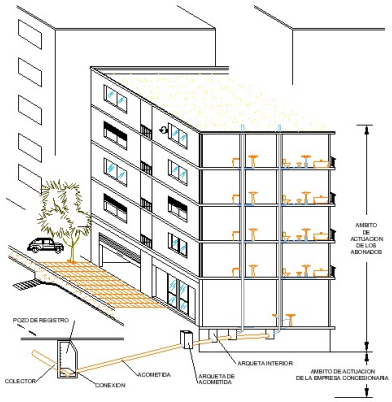
La gestión eficiente de la red de distribución que mantenemos y mejoramos de forma continua es posible gracias al control exhaustivo de los puntos de origen del agua.

La sectorización de los servicios en cuatro zonas y la colocación de elementos de control nos permiten conocer a tiempo real variables como nivel de depósitos, demanda de los usuarios para no perjudicar presión e incluso conocer a tiempo real fugas inesperadas de agua y por lo tanto reducimos el volumen de agua que se pierde en averías.

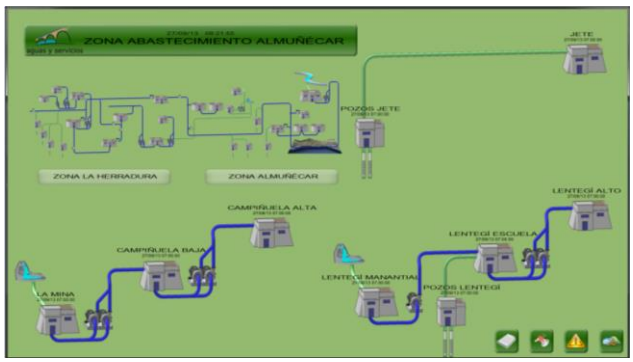


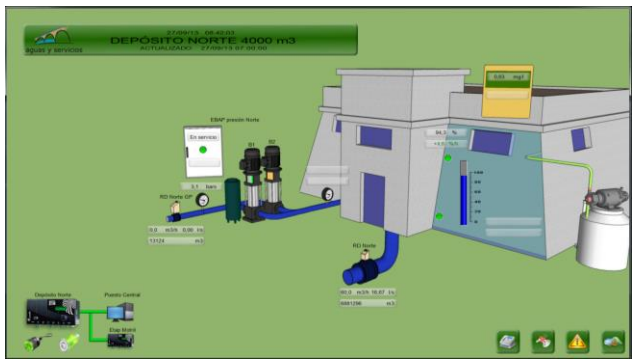
Contamos para ello con 72 estaciones remotas. Se gestionan los datos según instrumentación de la instalación. Recogen tanto alarmas como datos de la instalación diarios, por lo que de ahí se obtienen caudales (mínimos, medios, máximos, acumulados), horas de funcionamiento de bombeo, número de arranques de bombeos, lo que permite ver si tenemos averías en la red de distribución (caudales mínimos nocturnos) o tenemos bombeos que fallan (número de arranques anómalos). Gestión energética eficaz, las instalaciones arrancan según tarifa eléctrica (horarios donde el consumo vale más barato) y según niveles de depósito.

Nuestro sistema informático llamado GIS donde está registrado todo nuestro “sistema circulatorio” de redes, tanto abastecimiento como saneamiento de los 15 municipios, y continuamente se actualiza, ya que tras la colocación de cualquier válvula de corte, boca de riego, etc, se introduce en la aplicación.

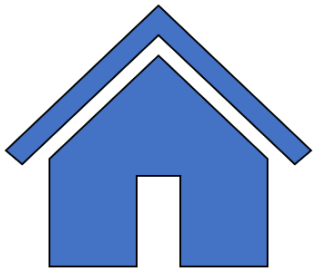


ARQUETA DE SANEAMIENTO DE UN EDIFICIO DE VIVIENDAS





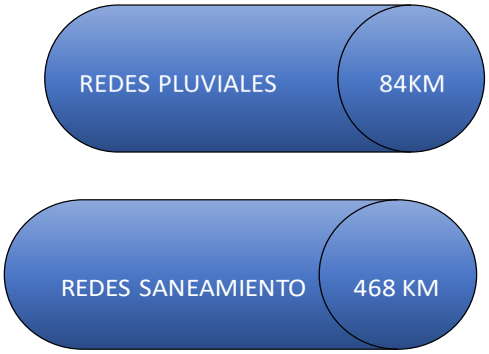
Gestión sostenible de aguas pluviales y de saneamiento



36.681 acometidas de saneamiento

84.874 clientes conectados

La evacuación de las **aguas residuales** urbanas en las redes de saneamiento y su posterior depuración son necesidades de la sociedad actual. Consideramos muy importante llevar a cabo actuaciones de mantenimiento de las infraestructuras existentes, las inspecciones y limpiezas periódicas en redes forman parte de un mantenimiento preventivo anual, y facilitaran su óptimo funcionamiento.



sector salobreña 11 km
sector motril 52 km
sector almuñecar 20 km
sector contraviesa 1km

sector salobreña 69 km
sector motril 232 km
sector almuñecar 108 km
sector contraviesa 59 km

En lo referente a **las aguas pluviales**, se han ido desarrollando actuaciones dirigidas a la implantación de redes separativas en los municipios que son resultantes de las lluvias, y que si están no están adecuadamente canalizadas podrían generar episodios de inundaciones en nuestros municipios.

Si las aguas residuales y pluviales no estuvieran adecuadamente separadas, acabarían en las conducciones de saneamiento, provocando un incremento de caudal de llegada a las depuradoras, y una grave afectación a los procesos de tratamiento.

Existe un mantenimiento de las redes de alcantarillado, que se realiza con nuestros equipos (4 máquinas de alcantarillado, 4 camiones de carga y dos camiones de saneamiento) materiales, siendo 26.000 el número de limpiezas anuales que realizamos, extrayendo 162.000 litros de residuos.

Con una programacion anal, donde se inspeccionan todas las redes de saneamiento de los 15 municipios de la costa tropical, el equipo de inspseccion de redes con camara tv detecta posibles obstrucciones o defectosas u otro resultado que a continuacion se detalla,

Contamos con dos equipos de limpieza de redes , dotado con la más moderna tecnología y realizan tareas de limpieza y mantenimiento de las redes saneamiento y alcantarillado.

Gestión de las aguas residuales

El tratamiento y depuración de las aguas son las primeras medidas a desarrollar para alcanzar la salubridad de la población. Las aguas residuales no tratadas tienen unas características alteradas que impiden su vertido a los cauces naturales y por lo tanto representar un riesgo para la salud pública.

Aguas y Servicios tiene actualmente en funcionamiento 7 plantas depuradoras de aguas residuales y 44 estaciones de bombeo:

EDAR CASTELL DE FERRO

EDAR ALBONDON

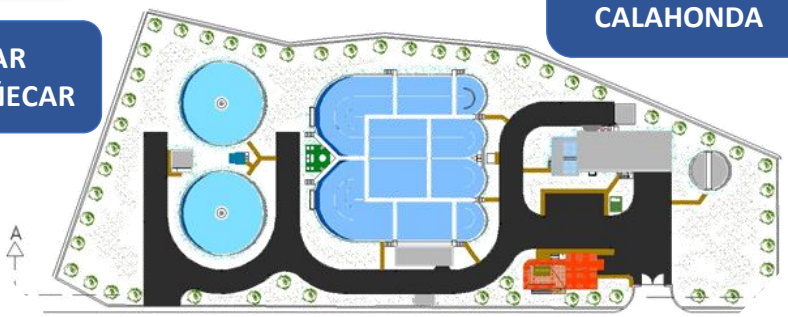
EDAR ALBUÑOL

EDAR MOTRIL SALOBREÑA

EDAR LA HERRADURA

EDAR CARCHUNA CALAHONDA

EDAR ALMUÑECAR



sistema de tratamiento de lodos
por fangos activos 1 EDAR
por aireación prolongalda 5 EDARES
por tratamiento de bajo coste 1EDAR

caudal vertido
10.566.627 m3/año

consumo energético
5.356.556.Kwh/año

producción de lodos
7.598 Tn/ año

consumo de reactivos
510.239 Kg/año

nº habitantes equivalentes de diseño 305.600 Heq

Para garantizar que el agua resultante de los procesos de depuración cumple con la normativa vigente en materia de vertidos, existe un **Laboratorio de Análisis de Aguas Residuales**

En el laboratorio de aguas residuales se analizan las muestras de agua de las 6 depuradoras, donde re realizan más de 14.200 análisis anuales, desglosado por edares y tipos (agua bruta, decantada, tratada o fangos, y donde son analizados al año alrededor de 56.600 parámetros.

EDAR ALBONDON

La Contraviesa se caracteriza por la dispersión de la población en núcleos inferiores a los 1.000 habitantes, así como una orografía que dificulta la unificación de los vertidos, haciendo inviable el tratamiento conjunto de los mismos. En esta situación, la solución que mejor se adapta a las características de la comarca es la instalación de depuradoras de bajo coste en cada uno de los núcleos habitados.

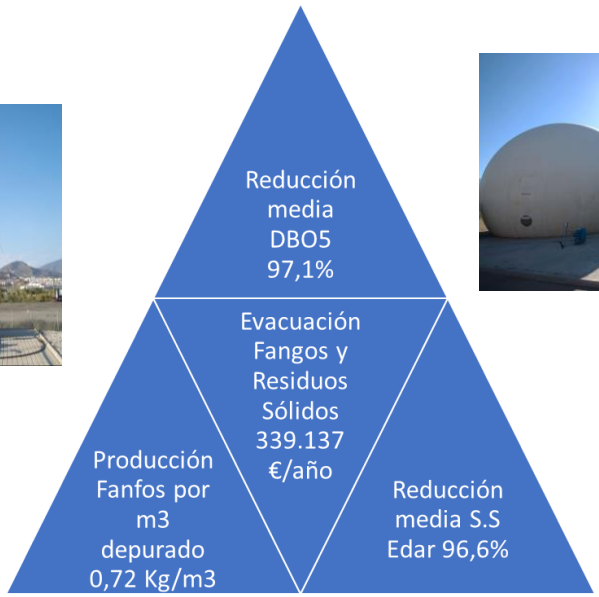
Se han valorado fundamentalmente la minimización del impacto ambiental, así como una optimización de la explotación y mantenimiento de la misma. Así, el sistema implantado en Albondón ('wet-land' en flujo vertical) permitirá solucionar de forma conjunta la depuración de aguas y el tratamiento integral de lodos

La EDAR de Albondón cubrirá desde ahora en adelante la depuración del agua residual proveniente del municipio y el tratamiento completo de sus lodos, alcanzando su completo compostaje y permitiendo su aplicación agrícola directa.

Línea de fangos: Digestor, Gasómetro y reutilización de fangos

En la Edar Motril-Salobreña contamos una línea de fangos completa, ya que es la única donde se realiza la decantación primaria al entrar tanto volumen de agua residual y por lo tanto, la digestión de los fangos es parte de este proceso. Está en proceso la construcción de un nuevo digestor. Con este proceso se consigue reducir el volumen, y por consiguiente un menor coste de transporte a la vez evitamos los olores que produce el fango no estabilizado.

La energía que produce la combustión de los fangos (metano)se almacena en un gasómetro y esta es utilizada de nuevo en el digestor de fangos para poder obtener la temperatura adecuada.



Mantenimiento de los equipos

A todos nuestros equipos se les hace un mantenimiento preventivo, planificado desde una aplicación llamada rosmiman, donde con la periodicidad que establecen nuestros profesionales hacen que se programen a través de partes de trabajo, los 319 procedimientos que se traducen en más de 5.000 revisiones.

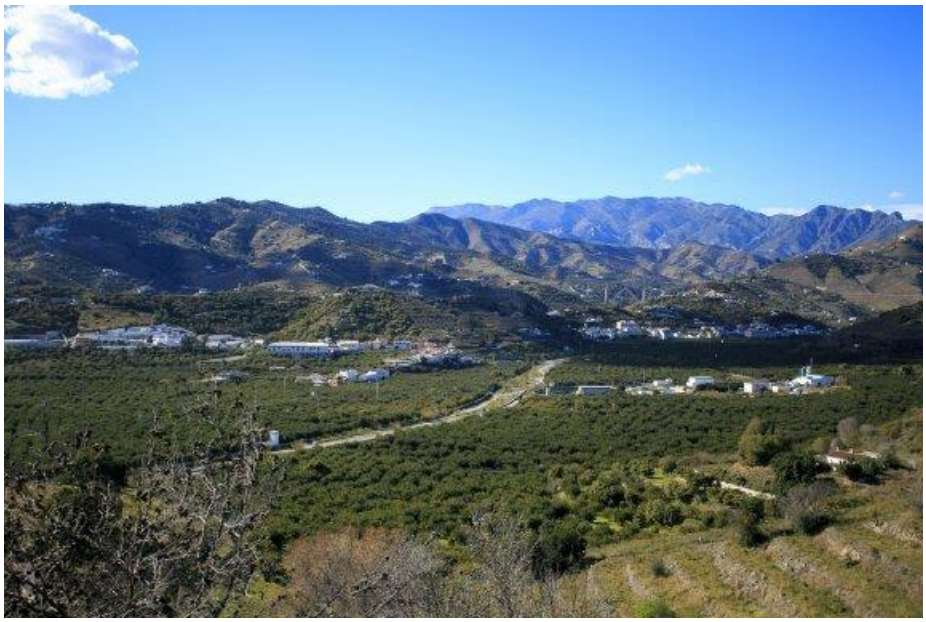
Al hacer este tipo de trabajo, alargamos la vida útil del equipo, evitando así hacer un mantenimiento correctivo, ya que cuando se generan estas incidencias el coste económico y en horas de equipo humano es mayor.

Tratamiento Terciario

Para poder reutilizar el agua depurada para el riego de los cultivos, disponemos de terciarios en la Edar Almuñecar y Edar Castell de Ferro, y consiste en una desinfección adicional que incluye tanto un coste de materiales como de energía eléctrica que tendrán que sufragar los destinatarios del agua, y no el recibo en si.

Acondicionar las instalaciones de depuración para obtener efluentes cuya calidad permita su reutilización, especialmente en zonas con graves déficits , es lo que próximamente Mancomunidad de Municipios tiene en proyecto en las aguas tratadas de la Edar de Almuñecar.

La zona de Rio Verde de Almuñecar se encuentra constantemente en riesgo de sequía. Un informe desde la Universidad de Granada en 2016 respalda la idea de reutilizar el agua depurada para mejorar los acuíferos de este rio, si bien tiene que superar varios filtros para llevarse a cabo, aunque es competencia de la Junta de Andalucía autorizar esta solicitud



Todo ello es iniciado como consecuencia de las escasas precipitaciones, unido a la salinización de los acuíferos son los agricultores de la zona los que lanzan un grito de auxilio para salvar sus cultivos, y la solución sugerida que la comisión de agua en Almuñecar propuso fue desviar el vertido de agua depurada procedente de la depuradora a río Verde.

En el 2018, y como reto que teníamos en aguas y servicios, se tiene previsto la venta de más de 300.000 m3 de agua reutilizada, e incluso las tarifas aprobadas por Mancomunidad en 2017

Emisarios submarinos

Contamos con 16 emisarios submarinos en la Costa Tropical de Granada, destinados a evacuar el agua que ya fue depurada en nuestras estaciones de tratamiento de agua residual, no sin antes haber efectuado la analítica correspondiente en nuestro laboratorio.

La distancia a la que estas conducciones vierten el agua tratada al mar es de 1 a 1.5 km, con una profundidad de 50 m.

Desodorización 2012

La depuradora Motril -Salobreña tenía la necesidad de realizar unos trabajos para eliminar los malos olores producidos por esta instalación. La obra contó con un presupuesto de 740.636 euros, financiada a través del canon de mejora de infraestructuras hidráulicas de depuración de Andalucía.

Los trabajos consistieron en la desodorización del tratamiento previo en la fase de depuración que es cuando más olores se generan. Consiste en compartimentar y cubrir las zonas que generan el hedor, de forma que el volumen de aire a tratar sea menor y por tanto eliminar el olor sea más efectivo al estar todo metido en la misma nave.

Sensibilización medioambiental

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACION MEDIOAMBIENTAL

Salimos a la calle con varias campañas de concienciación entre los vecinos con el reparto de folletos e información sobre aquellas acciones que debemos evitar para cuidar nuestro medio ambiente y para ahorrar agua.

Una campaña denominada “Tu inodoro no es una papelera” que ya se ha realizado en varios centros educativos de la comarca donde sencillos gestos como no tirar las toallitas al inodoro o el aceite usado por el fregadero pueden contribuir a evitar los atascos en tuberías y redes de saneamiento, el consumo excesivo de agua y la contaminación en el medio ambiente.

Residuos peligrosos y no peligrosos

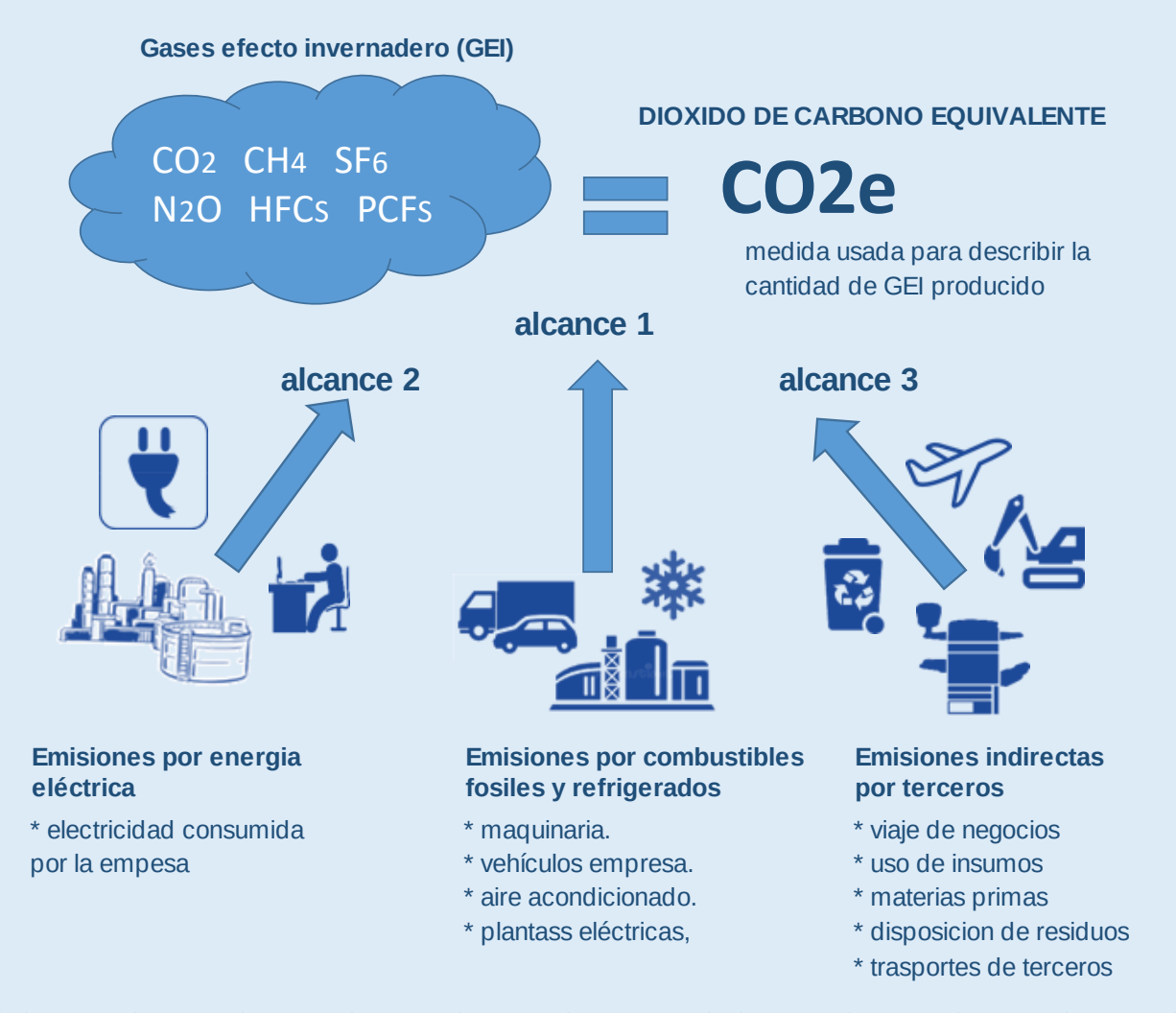
Existe un espacio de almacenamiento cerrado en la EDAR Motril – Salobreña donde los residuos están debidamente separados, con el mantenimiento apropiado en higiene, seguridad, etiquetado y envasado que especifica la legislación vigente.

El tiempo máximo de almacenamiento temporal de los residuos peligrosos será de seis meses, prorrogable a un año, previa autorización, por causas debidamente justificadas y siempre que se garantice la protección de la salud humana y el medio ambiente, y serán retirados por empresas homologadas por la Junta de Andalucía.

Huella de carbono

Todos queremos trabajar en una empresa con el edificio más bonito, con la mejor imagen pública, que apoye proyectos sociales, cerca de nuestra casa, con los mejores compañeros, el sueldo más alto…Todos estos conceptos son fácilmente comparables, aunque algunos sean más subjetivos que otros, pero ¿se puede estimar el impacto que tiene una empresa para el medio ambiente?

El Ministerio de Medio Ambiente la define como la totalidad de gases de efecto invernadero emitidos directa o indirectamente, por personas, organizaciones, productos, eventos o regiones geográficas, en términos de CO2 equivalentes, y sirve como una útil herramienta de gestión para conocer las conductas o acciones que están contribuyendo a aumentar nuestras emisiones, cómo podemos mejorarlas y realizar un uso más eficiente de los recursos.



Aguas y Servicios de la Costa Tropical, AIE, tras superar auditoría de Aenor, ha sido inscrita en el Registro de Huella del Carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente (MAGRAMA), con fecha 9-7-2015 como parte de una de sus empresas, FCC aqualia. El número de registro es 2015-00 a149.

Certificado / Certificate ES14/15947

FCC AQUALIA

OHSAS 18001:2007

El cálculo de la Huella de Carbono, es una declaración de buenas intenciones para con la reducción de gases de efecto invernadero que, se ve recompensada con la inscripción de la Empresa en el registro del MAGRAMA. Registro de carácter voluntario que proporciona los siguientes beneficios:

- Reducción de Costes: al reducir los costes asociados al consumo energético ya que, la mayor parte de las emisiones, proceden de dicho consumo.
- Mejorar la reputación corporativa y el posicionamiento de la Empresa al obtener un reconocimiento externo por el hecho de realizar acciones voluntarias de reducción de emisiones. Dicho reconocimiento se incrementa al inscribirse en el Registro del MAGRAMA ya que es un sistema oficial a nivel nacional que valida los esfuerzos de dicha empresa por calcular y reducir sus emisiones, permitiendo a la Organización el uso del Sello del MAGRAMA, demostrando así su implicación con la protección del Medio Ambiente.
- Contribuye a la lucha contra el cambio climático.
- Oportunidad para destacar en los concursos de contratación pública ya que el RD 163/2014 contempla la posible inclusión de consideraciones relativas a la Huella de Carbono en dichos contratos.
- Cumplir con las exigencias de clientes y/o países con marcada conciencia ecológica.

Grupos de interés

PROVEEDORES

Reunirse es un comienzo, permanecer juntos es el progreso y trabajar juntos es el éxito

El comercio nuestro de cada día: un sector estratégico que hace ciudad, siempre en constante cambio y que está presente en la economía.

Las estadísticas nos cuentan que uno de cada siete empleos está en el comercio.

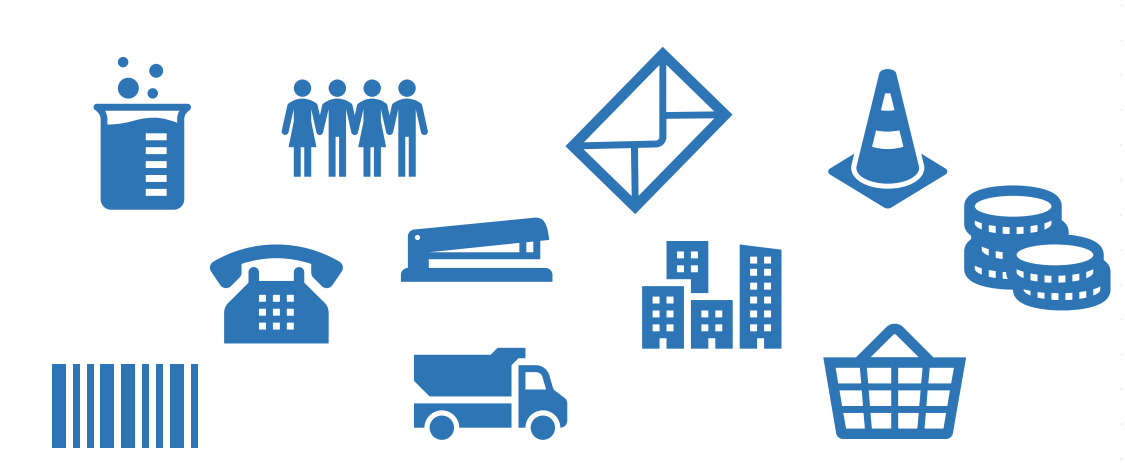
Las normas de contratación y los criterios que establece aguas y servicios con respecto a proveedores o contratas, se sitúan bajo el marco que establecen las empresas matrices Aqualia y Acciona. En cuanto al código ético de ambas, confluyen en las mismas líneas de actuación, que tiene como parte del programa del plan director establecer el objetivo de impulsar y reforzar el buen gobierno de la organización, la integridad, la transparencia.

Así, pedimos a nuestros proveedores que cumplan con sus trabajadores las obligaciones impuestas por la legislación laboral, de la Seguridad social y en materia de Prevención de riesgos laborales.

Relación con los proveedores

Contamos con una cadena de proveedores solvente y que se adaptan a nuestras necesidades.

En esta interacción podemos diferenciar varios ámbitos de compra (materiales y repuestos, trabajos de terceros y “utilities”), cada uno de ellos gestionados de forma diferente y por supuesto pueden ser locales o centralizados.



En el grupo de materiales y repuestos, aguas y servicios contribuye al desarrollo de la comarca de la costa tropical, con un porcentaje importante del volumen de compras que se hacen en empresas locales.

Los trabajos a terceros y subcontratas se caracterizan por la especialización y necesidad de cercanía del proveedor, así que predomina la contratación local. En este apartado cabe destacar que exigimos a estos conocer su política en prevención de riesgos laborales y en caso de emergencias, velando porque estas instrucciones sean debidamente entendidas.

Empresas homologadas por mancomunidad

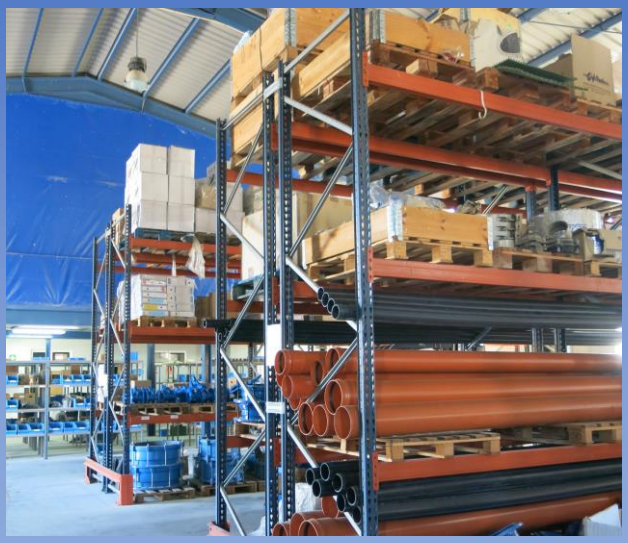
La Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical de Granada, ostenta la titularidad del servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del Agua, por delegación de los Municipios adscritos al Ciclo Integral del agua, así como la competencia de definir, proyectar y dirigir o en su caso autorizar, cualquier tipo de obra que afecte al abastecimiento y saneamiento de agua.

Mediante Normas de Homologación se establecen los requisitos y la metodología necesarios, para obtener la aprobación de todas las Empresas que efectúen instalaciones de Abastecimiento y Saneamiento en el ámbito de Cobertura de la Mancomunidad y que pasen posteriormente al dominio y responsabilidad de gestión de la Entidad suministradora, registro que se ampliara con las nuevas incorporaciones.

NAVE ALMACEN CENTAL

Desde los inicios, para nosotros es necesario alimentarnos de un almacén común a todos los servicios donde poder tener cierto stock de piezas de recambio de las que disponer inmediatamente ante cualquier incidencia que ocurra en nuestras redes o equipos.

Una buena organización y gestión de este almacén permite disponer del aprovisionamiento necesario, y para ello contamos con una aplicación informática específica con un control de entradas basadas en pedidos y recepciones por parte de los proveedores y salidas de estos materiales con imputaciones directas a la contabilidad analítica de la empresa.



Grupos de interés

SOCIEDAD

Hace falta sentir que nos necesitamos los unos a los otros, que tenemos una responsabilidad con los demás y con el mundo.

El Aguas y servicios es parte de la sociedad comarcal de la Costa Tropical de Granada. Llevamos a cabo diversas acciones en el ámbito de la educación, la cultura y el deporte, donde el ciclo integral del agua siempre será nuestro elemento más importante de difusión.

Con este compromiso con los municipios estamos demostrando la capacidad para dar respuesta a los retos que nos plantea nuestro producto principal, el agua, y también la promoción de la cultura y las actividades didácticas que ello.

Aula social y divulgativa

Desde el año 2013 contamos con el aula divulgativa donde aguas y servicios conecta con la población con unas charlas “a medida” de los participantes, donde el denominador común es el ciclo integral del agua, su uso responsable y como cuidar más el medioambiente.

La factura del agua

Son muchos los conceptos que incluimos en la factura, que coinciden con las etapas del ciclo integral del agua e intentamos que esta sea de fácil lectura y comprensión.

En nuestro afán de divulgar los trabajos que desarrollamos y aconsejar a nuestros clientes de hábitos medioambientales, nos dirigimos a varios colectivos, AMPA y Asociaciones de vecinos, explicando y relacionando toda la información, y como no, resolviendo todas las dudas que surjan al respecto.

Los litros aproximados que gasta una persona al día y su reflejo en la factura es uno de los puntos donde los asistentes están más interesados en saber y en los que se puede actuar para que tu factura se reduzca.

DIA MUNDIAL DEL AGUA

JORNADAS PARA EMPLEADOS E HIJOS DE AYS

22 DE MARZO DE 2016

DIA MUNDIAL DEL AGUA

aguas y servicios

El Día Mundial del Agua se celebra anualmente el 22 de marzo, por iniciativa de las Naciones Unidas, como un medio de llamar la atención sobre la importancia del agua dulce y la defensa de la gestión sostenible de los recursos de agua dulce.

Es por ello, que en aguas y servicios queremos celebrar este simbólico día, con todas aquellas personas que hacen posible el Ciclo Integral del Agua en nuestra Costa Tropical.

OBJETIVOS

*Conocer la Empresa donde trabajamos, las instalaciones, y con ello el Ciclo Integral del Agua.

*En cada servicio o departamento se desarrollan distintas tareas. Conocer y valorar el trabajo que realizan nuestros compañeros.

*Las jornadas sean una actividad anual.

*Comunicar/difundir acciones divulgativas de ays.

Somos 180 trabajadores, múltiples servicios, departamentos y trabajos.

Hay mucho que enseñar....y hay mucho que aprender en aguas y servicios

Durante las tardes del mes de marzo de cada año, podremos visitar los trabajadores y sus hijos, una instalación de aguas y servicios. Para el año 2016 comenzaremos con la **Edar Motril-Salobreña**

Martes 29 de marzo 5 p.m.
Miercoles 30 de marzo 5 p.m.
Jueves 31 de marzo 5 p.m.

Para poder participar en las jornadas, solo tienes que enviar un correo a :**mjlahozm@aysct.es** y decir el día que vas a visitar las instalaciones y las personas de tu familia que asistirán.

Charlas medioambientales en centros educativos

Mas de 45 centros de educación primaria y secundaria de toda la Costa Tropical de han contado con las diferentes charlas medioambientales. Cada año asisten más de 3.500 alumn@s en los propios centros.

Son dos los tipos de charlas medioambientales que mostramos, con edad entre 8-9 años hacemos un coloquio donde el ahorro de agua, la importancia de tener una papelera en el baño de casa o lo necesaria que es para nuestra alimentación son algunas de las cuestiones que se debaten. Para los grupos de más edad, 11-12 años se le ilustra con fotografías y videos el trabajo que se realiza, y se insiste en recordar el uso de papeleras y envases donde guardar el aceite, además de mostrarles las consecuencias negativas que tiene para el medioambiente no seguir estos consejos.

Visitas nuestras instalaciones

Acercar a nuestros usuarios a la realidad del agua, a los trabajos que desarrollan en su comunidad, y despertar su curiosidad mostrando los procesos que necesita el agua para que solo con abrir el grifo dispongas de cercanía, calidad y cantidad de nuestro producto, y que tras ese uso, se transforma en un agua que hay que depurar, no sin antes ver el pretratamiento de esta.

Alrededor de 1.500 alum@s cada año visitan las instalaciones de la Costa Tropical.

Blog aguas y servicios

En la era de las comunicaciones, un blog es una ventana para que cualquier persona pueda conocer un poco más de ti, así que desde el aula educativa pensamos en tener esta plataforma para lanzar nuestro mensaje medioambiental, donde jugar, leer comics, mostrar videos, pudiera servir para dirigirnos a los más pequeños de forma divertida.

Implicados en la sociedad

Banco De alimentos

Hicimos una campaña entre todos los trabajadores contribuyendo a esta asociación más de 300 Kg. de alimentos para las familias más desfavorecidas.

.

Water explorer. I.E.S. Fco. Javier de Burgos

Niños y niñas de 8 a 14 años participan en una misión para rescatar nuestro maravilloso planeta. Es así como comienza este programa donde 162 colegios participan con talleres sobre potabilización, ahorro o buenos hábitos en el uso del agua. Fuimos invitados a la feria que organizo el IES Francisco Javier de Burgos de Motril.

Colegio de educación especial “Luis Pastor”

Este centro de educación especial acoge nuestra aula educativa con unas charlas adaptadas a su alumnado, además de un patrocinio en el aula sensorial donde los participantes mostraran sus trabajos al exterior.

I Jornadas de inclusión social

Una decena de entidades motrileñas, entre ellas aguas y servicios, participamos en las I jornadas de inclusión social, donde actividades destinadas a fomentar el ahorro de agua y saber cómo reciclarla, así como concienciar sobre su relevancia para todos los seres vivos, la importancia de tener papeleras en el baño y utilizar las presentes en la calle, entre otros conceptos y actividades visuales.

Cabalgata de Reyes

Cada año colaboramos con la tradición más importante del año donando más de 1.000 kg de caramelos a todos los municipios mancomunados, y en el año 2017 tuvimos el honor de representar al rey Gaspar.

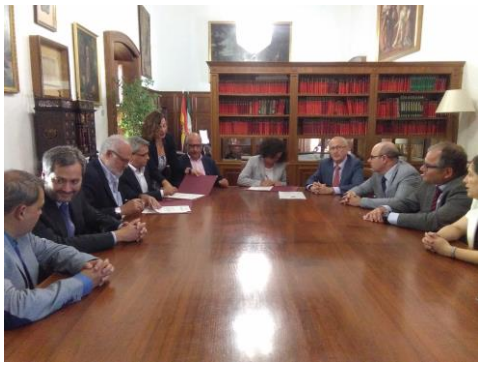
Dia internacional del libro

Cuando se aproxima el 23 de abril, los colegios nos piden ser visitados para conmemorar con ellos este simbólico día con unas lecturas en nuestra sede, deleitando a nuestros clientes con cuentos breves que hacen la espera más agradable.

Hospital de Motril y Faisem

Diversos grupos del departamento de Salud Mental y la fundación Pública andaluza por la integración social de personas con enfermedad mental tienen como actividad anual visitas a las instalaciones en Motril y visitas a las oficinas centrales y de atención al cliente como proyecto de interactuación con sus pacientes.

Master en derecho del agua



En colaboración con la Universidad de Granada se estudian entre otras, las competencias básicas de la regulación el agua en el Ordenamiento jurídico español, así como la problemática jurídica y la importancia de esta rama en el Derecho. Utilizar herramientas técnicas e informáticas relacionadas con la gestión del agua y analizar los conceptos técnicos y jurídicos del Derecho de aguas.

La concienciación medioambiental en la Costa Tropical es un área que cada año tras año, fomentamos con campañas sobre uso responsable de agua.

"La vida es agua, no la dejes correr", fue el lema elegido para conmemorar el día mundial de agua. El 22 de marzo de 2018, junto con el presidente de la Mancomunidad de Municipios, que se unió también para compartir la iniciativa, presentaron de este cartel, y que hicimos llegar a ayuntamientos y centros escolares de la comarca.

En el día mundial del medio ambiente, Aprosmo (Asociación en favor de las personas con discapacidad de Motril), nos invitó a participar en unas jornadas eco-responsables, donde se informamos a la ciudadanía de la importancia del reciclado y la optimización de recursos.

El inicio de la temporada estival hace que nuestra comarca esté repleta de turistas que vienen a disfrutar de los cuantiosos kilómetros de playa con los que contamos. Es por ello que nos sumamos de nuevo a la iniciativa que desde Aprosmo y Asprograde iniciaron en Salobreña y Motril con la concienciación y limpieza de este espacio de disfrute y descanso

Colaboramos con los ayuntamientos

Son muchas las concejalías con las que colaboramos, ya que el agua y su divulgación está presente en cada área de los Ayuntamientos, como Medioambiente, Educación, Participación ciudadana, Asuntos Sociales…

Es así, que juntos colaboramos para conmemorar días importantes internacionalmente o bien salimos a la calle a recordar hábitos medioambientales entre los ciudadanos.

Dia mundial del agua

Cada 22 de marzo celebramos este día, y en una ocasión fuimos a Salobreña, visitamos junto con los concejales de educación y medioambiente el mercado municipal y el ayuntamiento, dos lugares muy concurridos en un día de diario, donde pudimos acercarnos a los ciudadanos y mediante folletos e imágenes aconsejamos las acciones que debemos evitar para cuidar nuestro medio ambiente y ahorrar agua.

Dia mundial del medio ambiente

igualmente, Cada 5 de junio nos reunimos con representantes municipales de cualquiera de los 15 integrantes de la Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical, en una ocasión visitamos el anejo de Los Yesos (Sorvilan), y este acto consistió en informar a través de imágenes las consecuencias que tiene arrojar grasas y aceites por los sumideros, como toallitas, bastoncillos y demás residuos que utilizamos habitualmente en nuestra vida cotidiana y que nos altamente contaminantes.

Por otro lado, a los habitantes del municipio, se les explicó los diferentes conceptos que vienen en la factura del agua, los distintos cánones que recaudamos y que revierten en obras de mejora de la Mancomunidad y en infraestructuras de depuración de la Junta de Andalucía.

Campaña de sensibilización medioambiental

El inicio del curso escolar coincide con el inicio de nuevas campañas medioambientales que realizamos con Mancomunidad de municipios y con su Presidente.

En las sucesivas citas, contamos con ediles que ofrecen información medioambiental y educativa. El mensaje es claro, y común en todos los segmentos a los que nos dirigimos.

"No es solo no tirar las toallitas al inodoro, sino que cuando vamos por la calle y dejamos caer al suelo un paquete de pipas o una bolsa, estos son arrastrados por el agua y atascan los imbornales, lo que puede provocar pequeñas inundaciones del todo indeseables"

HISTORIA DE NUESTRAS REDES

Siempre hay por quien vivir, y a quien amar
Siempre hay por qué vivir, por que luchar
Al final, las obras quedan las gentes se van
Otros que vienen las continuaran… la vida sigue igual

Una renovación de un 2% quiere decir que se renueva toda la red cada 50 años, que es un periodo de vida útil bastante largo (demasiado). En casos como España, una renovación del 1% quiere decir que se renovaría todo cada 100 años. Esto es directamente inviable. Tarde o temprano tendremos que aumentarlo. Pero retrasar lo inevitable no saldrá gratis, mientras tanto tendremos redes más ineficientes, mayores fugas, reparaciones más costosas y en general un peor servicio y pérdidas económicas a medio y largo plazo. Ahorrarte el dinero de las infraestructuras es pan para hoy y mucha hambre para mañana.

Obras Anejas

Las obras anejas son aquellas que se realizó aguas y servicios como complemento necesario a la concesión, obras que se destinaron a la infraestructura directamente necesaria para la prestación del servicio, desde la captación inicial hasta el suministro, la depuración y el vertido final.

Financiación

60% junta de Andalucía a través de la consejería de obras públicas y transportes, medido a través de certificaciones, y el 40% a través de lo recaudado en el recibo del agua.

Datos económicos

ABASTECIMIENTO MOTRIL-TORRENUEVA FASE I	5.448.564,23
CANAL EMISARIO DEL SANEAMIENTO DE PLUVIALES CARCHUNA	626,56
ETAP LITORAL GRANADINO FASE II	713.914,37
CONDUCCION DE VERTIDOS HERRADURA	667.996,93
EDAR HERRADRURA	2.655.840,70
CONDUCCION DE VERTIDOS CARCHUNA	1.097.779,42
EDAR CARHUNA	2.936.481,63
SANEAMIENTO CARCHUNA	2.048.377,36
CONDUCCION DE VERTIDOS CASTELLL DE FERRO	17.182,20
E.D.A.R. CASTELL	1.564.530,25
SANEAMIENTO Y ABTO DE ALBUÑOL	21.296,61
EDAR ALBUÑOL	4.585,63
	17.177.175,89 €

Hemos mejorado en …

La costa tropical con estas obras de envergadura, dotaron a varios municipios de una infraestructura de saneamiento y depuración de aguas residuales indispensables para completar el ciclo integral del agua, y así cumplir con el calendario marcado por la UE que establecen las normas sobre recogida, depuración y vertido de las aguas residuales urbanas.

EDAR ALBUÑOL

La EDAR está situada en unos terrenos en la margen derecha de la Rambla de Albuñol, en una extensión total de más de once mil metros, de cuya expropiación se ha encargado la Mancomunidad junto con la redacción del proyecto 'básico'.

La consejería de Medio ambiente de la Junta de Andalucía aprobó el proyecto en junio de 2015, con una inversión que asciende a 3,6 millones de euros entre colectores y la propia instalación.

Una vez construida la depuradora, la titularidad es del Ayuntamiento albuñolense que cediéndole ésta al ente comarcal, y éste a su vez otorgará la gestión a la empresa Aguas y Servicios.

Con la puesta en marcha de la instalación en septiembre de 2018, se permiten eliminar 3 puntos de vertido al mar, dos en El Pozuelo y uno en La Rabita, por lo que desde el punto de vista ecológico supone un importante salto para este municipio, y alos 7.000 habitantes de Albuñol, estando preparada para una proyección de futuro de hasta 15.000 personas.

Las obras consisten en la construcción de una estación depuradora de aguas residuales en el término municipal de Albuñol a la que llegarán por gravedad las aguas procedentes del núcleo urbano del propio Albuñol y Los Castilla; una estación de bombeo en El Pozuelo (para las aguas procedentes de El Pozuelo, Huarea y Los Canalizos) y la correspondiente conducción de impulsión hasta la estación intermedia desde la que se bombea hasta la EDAR. Se incluye además la rehabilitación de la estación de bombeo de La Rábita para funcionamiento en bombeo a la EDAR y en ocasiones de emergencia efectuar bombeo al emisario.

Hay que señalar a la Costa granadina como “la mejor de todo el litoral andaluz en cuanto a depuración de aguas residuales”, con un ratio del 95% sobre el volumen de agua suministrada, recordando que los grandes núcleos de población depuran sus aguas, y que solo faltan dos proyectos por acometer.

Obras de reforma

El concepto general de reforma abarca el conjunto de obras de ampliación, mejora, modernización, adecuación, refuerzo y complemento de las redes o instalaciones existentes.

En 1996 al comenzar la gestión del ciclo integral del agua, recepcionamos las tuberías e infraestructuras que hasta entonces disponían los municipios, con un rendimiento hidráulico estimado inferior al 50% dada su antigüedad y obsolescencia. Al ser nuestras empresas matrices líderes en el sector, se implantó como objetivo mejorar la eficiencia en la gestión reduciendo el número de incidencias frecuentes como son roturas o fugas registradas en las redes, y eliminando el creciente gasto en reparaciones.

Existían redes que el **aprovechamiento** del agua inyectada era preocupante, ya que hablamos de un recurso tan escaso y fundamental para el desarrollo de la comarca. Otros problemas que existía eran las **numerosas roturas** que sufrían las redes por ejemplo por la existencia de raíces al estar estas también bajo la acera, con el perjuicio que traslada a los vecinos, y otras en cambio, eran **infraestructuras insuficientes** debido a la ampliación de demandantes por nuevas edificaciones.

La financiación de estas actuaciones se llevo a cabo mediante la recaudación de un importe en las actuaciones de acometidas, abonadas por las nuevas incorporaciones a la red, ya sea de abastecimiento como de saneamiento, donde este ingreso, era invertido en cada municipio según sus necesidades.

Conseguimos…

El objetivo es contribuir al aumento de la calidad de vida y el bienestar de los pueblos, además de impulsar la economía y el empleo.

A continuación, se detallan las actuaciones realizadas por municipios:

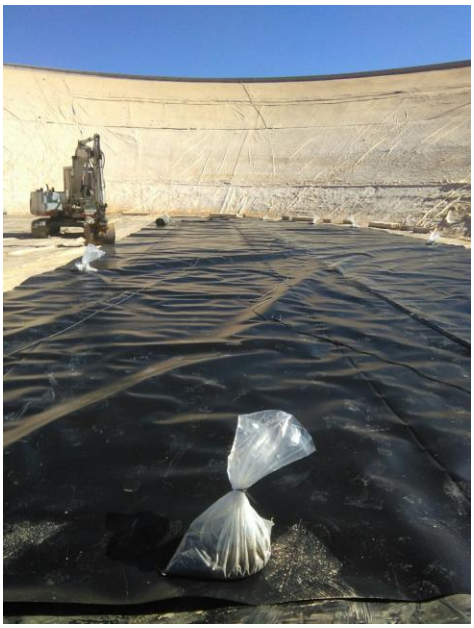
	en milles de €	Número de actuaciones
MOTRIL	5.238 mil €	139
CASTELL	807 mil €	51
LUJAR	108 mil €	9
ALMUÑECAR	3.169 mil €	71
JETE	45 mil €	8
OTIVAR	53 mil €	10
LENTEJÍ	39 mil €	4
ALBUÑOL	375 mil €	33
SORVILAN	65 mil €	17
ALBONDÓN	88 mil €	8
RUBITE	40 mil €	10
POLOPOS	253 mil €	17
SALOBREÑA	1.392 mil €	60
ITRABO	59 mil €	7
MOLVIZAR	25 mil €	4
TOTALES	**11.756 mil €**	**448**

Canon de mejora

La Mancomunidad de municipios de la costa Tropical bajo el canon de Mejora cuya recaudación se hace través del recibo del agua, invierte desde el año 2013 y durante una década, un total de 40,2 millones de euros en actuaciones de mejora los sistemas de agua de abastecimiento, saneamiento y recogida de pluviales de los distintos municipios de la comarca que forman parte del ciclo integral del agua.

Estas obras de urgencia y mejora son fundamentales para renovar y acometer las redes hidráulicas, y de manera directa supondrán un ahorro importante de energía, una garantía de calidad y a la vez una generación de empleo donde se realizan estas actuaciones.

Se instalarán redes con nuevos materiales, más duraderos y respetuosos con el medio ambiente y se evitarán fugas y pérdidas de agua, y se alcanzará un ahorro de agua de hasta un 20% además de garantizar la presión adecuada en el abastecimiento y un eficiente sistema de recogida de pluviales capaz de aguatar importantes precipitaciones y alcantarillado en las calles en las que se actuará.



El canon de mejora de infraestructuras hidráulicas es un tributo de carácter finalista y solidario que posibilita la financiación de las mejoras de cualquier naturaleza correspondiente al ciclo integral del agua, cuya recaudación se hace por medio del canon de este mismo nombre reflejado en el recibo del agua trimestral emitido por aguas y servicios.

Han sido los propios municipios los que proponen las obras que se realizan en su territorio, y se priorizan atendiendo a la precariedad de las redes y el reparto de inversión que se recauda de acuerdo a la tarificación de cada municipio.

Repercusión económica en la comarca

La estimación que mancomunidad maneja en estas obras es una generación de empleo en la década en la que se ejecutan las obras de 2.000 puestos de trabajo, lo que mejorará los datos de desempleo en la comarca.

Entre las actuaciones destaca, por su envergadura, la renovación del abastecimiento, saneamiento y recogida de pluviales del casco antiguo de Almuñécar con un presupuesto superior a los 1,5 millones de euros, la renovación del abastecimiento y saneamiento de las laderas de Cautelar en el municipio sexitano con más de 1,7 millones de euros en inversión, la puesta en marcha de un depósito de abastecimiento en Salobreña por valor de 1,1 millones de euros o la renovación de infraestructuras en varias calles de Itrabo por valor de 150.000 euros.

Motril y sus anejos se llevarán casi la mitad de la inversión, concretamente 18 millones de euros. Las actuaciones intervendrán sobre la mejora de las redes de abastecimiento, saneamiento, depuración de agua y recogida de pluviales, según el plan de acción.

Entre las obras más importantes que se ejecutarán destaca la dotación de abastecimiento, saneamiento y recogida de pluviales en el tramo norte de la Ronda de Levante (2,4 millones), así como en la Ronda de Poniente (casi 1,3 millones). También destaca con casi dos millones de euros la conexión del saneamiento entre la rotonda de la Puchilla y la Estación Depuradora de Aguas Residuales.

Retos

2018

Desafíate a ti mismo; es el único camino que conduce al crecimiento.

La sostenibilidad empresarial consiste en el óptimo aprovechamiento de todos los activos (capacidades y recursos) de la organización y del entorno, para satisfacer las demandas y las expectativas de sus partes interesadas, y la gestión de los riesgos que puedan amenazarla, de manera que pueda prevalecer a lo largo del tiempo por sus propios medios.

Si bien la indefinición actual parece un cruce que obliga a gestionar la incertidumbre, también es necesario considerar los nuevos retos y las nuevas oportunidades, los cambios de modelos de gestión y los paradigmas del siglo XXI.

Mejor servicio

Tomaremos buena nota de las quejas/reclamaciones de nuestros usuarios para mejorar el servicio:

WEB

Impulsar la WEB publicando las noticias relacionadas con la empresa para que el cliente esté informado de todo lo que sucede en Aguas y Servicios, así como en los proyectos que ha colaborado o lo está haciendo y en la implicación que la empresa tiene con todo lo que acontece a su alrededor.

Interacción online para que los trámites administrativos sean lo más rápido posible

Rediseño y promoción de la factura electrónica

Impulso de la factura electrónica para que de esta forma sea una contribución más ecológica y responsable con el medio ambiente con la eliminación del papel.

Que sea más fácil la interpretación de la misma para el usuario

Potenciar la factura electrónica mediante campañas

Pago de recibos

Puesta en marcha de experiencia piloto: cajero automático en el término de Motril para que nuestros clientes puedan abonar sus recibos a cualquier hora del día los 365 días del año.

Reutilización de aguas residuales de la Edar de Almuñécar

Puesta en marcha del sistema terciario para que nuestros regantes sexitanos se puedan beneficiar en más de 300.000 m^3.

Mejora energética y compromiso con el Medio Ambiente

A través de las distintas inversiones en EDAR, EBAR Y EBAP mejorar en eficiencia energética para reducir el compost

aguas y servicios

www.aguasyservicios.es